

Ohjeistus taksinohjausjärjestelmän häiriötilanteisiin lentoasemalla

Lentoaseman taksinohjausjärjestelmässä esiintyy ajoittain teknisiä häiriöitä, jolloin automaattinen ohjaus ei toimi. Tällöin puomit eivät avaudu, eikä kameravalvonta ole käytettävissä. Näissä tilanteissa siirrytään aina niin sanottuun **käsiohjaukseen**, joka edellyttää myös kuljettajilta tiettyjä toimenpiteitä, jotta siirtyminen keräilyalueelta taksiasemalle sujuu turvallisesti ja tehokkaasti.

Häiriötilanteessa kaikki puomit irrotetaan, ja ajoneuvot ohjataan manuaalisesti koordinaattoreiden toimesta keräilyalueelta taksiasemalle.

Poikkeustilanteista ilmoitamme aina sopimusoperaattoreiden välityskeskuksille ja kuljettajien on tärkeää tuntea sovitut toimintatavat, jotta liikkuminen alueella sujuu häiriöttömästi.

Toimintaohje operaattoreille taksien ohjausjärjestelmän häiriötilanteissa:

Häiriötilanteessa, jolloin automaattinen ohjausjärjestelmä ei ole käytössä, siirrytään käsiohjaukseen. Tällöin noudatetaan seuraavia toimintaperiaatteita:

1. Jonojen täyttäminen

- Ajoneuvot ohjataan **aina yksi jono kerrallaan täyteen**.
- Uuden jonon täyttäminen aloitetaan vasta, kun edellinen jono on kokonaan täyttynyt.
- Jonon viimeiset autot **pysyvät paikoillaan**, kunnes edellä oleva jono on tyhjentynyt kokonaan.
- Tämä menettely varmistaa **oikean vuorojärjestyksen** siirryttäessä keräilyalueelta taksiasemalle.
- Koordinaattori on paikalla keräilyalueella ohjaamassa siirtymistä.

2. Sähköautojen priorisointi

- Häiriötilanteessa **sähköautojen priorisointi ei ole käytössä**.
- Kaikki autot siirtyvät taksiasemalle **tulojärjestyksessä**, jono kerrallaan.

3. Yhteydenotto koordinaattoriin

- Häiriötilanteessa **puhelinsoittoja koordinaattorille tulee välttää**.
- Ongelmat ovat tällöin jo tiedossa, ja toistuvat soitot samasta asiasta **hidastavat ongelmanratkaisua**.