

Liikennöitsijäportaali

Liikennöitsijätietojen hallintaohjelma kuljetusyritykselle. Hallintaohjelma toimii ainakin seuraavissa selaimissa: Chrome, Firefox ja Edge. Internetyhteys tarvitaan.

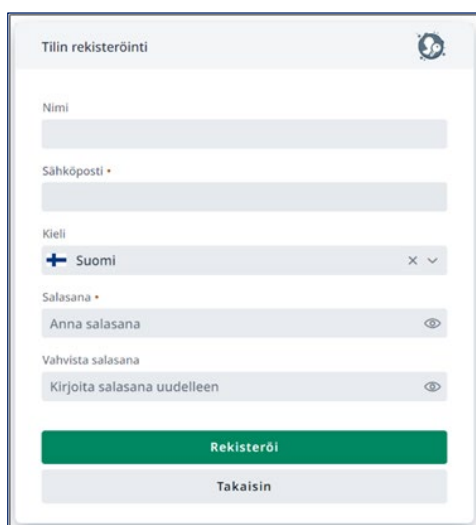
Sisällys

1 Käyttäjätunnuksen aktivointi ja sisäänkirjautuminen	2
2 Matkat	5
2.1 Matkakohtaisen laskun korjauspyyntö	5
3 Yritys	8
3.1 Kuljettajien tiedot.....	8
3.1.1 Kuljettajan lisääminen	9
3.1.2 Kuljettajan tietojen muokkaus tai poisto.....	10
3.2 Ajoneuvojen tiedot.....	10
3.3 Sopimukset.....	12
3.4 Yhteystiedot	12
3.5 Palvelutaso	13

1 Käyttäjätunnuksen aktivointi ja sisäänkirjautuminen

Olet saanut sähköpostiisi kutsun liittyä Liikennöitsijä-ohjelman käyttäjäksi.

- Avaa sähköpostiviesti ja klikkaa siitä löytyvää linkkiä. Saat esiin Tilin rekisteröinti - lomakkeen.
- Täytä lomakkeen tiedot: oma nimi ja haluamasi salasana riveille "Salasana" ja "Vahvista salasana". Sähköpostiosoite on esitäytetty.
- Klikkaa **Rekisteröi** -painiketta.



Tilin rekisteröinti

Nimi

Sähköposti *

Kieli

+ Suomi x v

Salasana *

Anna salasana

Vahvista salasana

Kirjoita salasana uudelleen

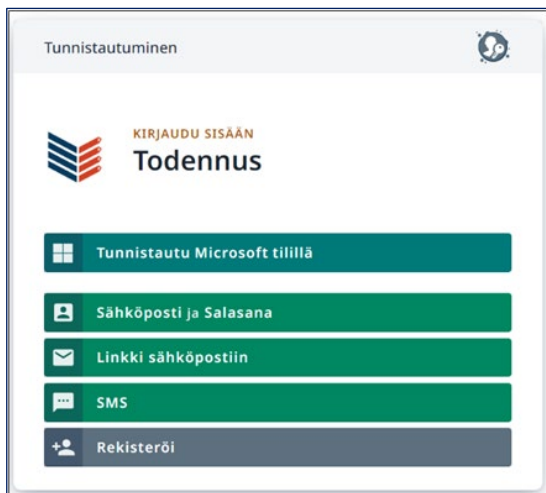
Rekisteröi

Takaisin

- Saat uuden sähköpostiviestin käyttäjätunnuksen varmentamiseksi.
- Avaa sähköpostiviesti ja valitse painike, jolla voit todentaa tilisi.
- Pääset nyt kirjautumaan ohjelmaan. Tilin rekisteröinti tehdään vain ensimmäisellä kerralla.

Sisäänkirjautuminen

- Avaa Internet-sivu: manage.attracs.com.
- Klikkaa SÄHKÖPOSTI ja SALASANA-riviä.



- Kirjoita lomakkeeseen sähköpostiosoite ja salasana.
- Valitse **Kirjaudu** -painike.

Saat näytölle Manage-hallintaikkunan, josta näet omat tietosi sekä käytössäsi olevat sovellukset.

- Voit valita kielen: suomi, ruotsi, englanti.
- Voit ilmoittaa puhelinnumerosi ja yhdistää sen käyttäjätietoihin klikkaamalla YHDISTÄ-painiketta. Näin myös tekstiviestillä kirjautuminen on mahdollista.
- **Omat Organisaationi** -otsikon alla näet sen organisaation tiedot, jonka jäsen olet.
- Näet ne sovellukset, joihin sinulla on käyttöoikeus.
- Valitse listasta **Liikennöitsijä**. (Paina tekstin päältä)

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'manage.atracs.com/account'. The page has a header with a 'Manage' button and tabs for 'Profiili' (selected) and 'Organisaatiot'. A user profile card for 'Vakiotaksiyritys' is visible, showing fields for Name, Email, Language, and Phone. Below the profile card, there is a section for 'Omat organisaatiot' (My organizations) with a button for 'Järvi-Suomi'. At the bottom, there is a search bar for applications and a list of available applications, including 'Liikennöitsijä' (Taxi Driver) with a yellow taxi icon.

2 Matkat

Kirjautumisen jälkeen ohjelma avautuu suoraan Matkat -näkömään.

- **Sivun yläosasta löytyvät hakutoiminnot.** Voit tehdä hakuja eri suodattimien avulla.
- **Sivun keskiosassa** näkyvät suodattimien avulla haetut matkalaskut.
- **Sivun alaosassa** näkyy lyhyt yhteenveto ajetuista kuljetuksista, asiakasmääristä, asiakas-tyypeistä ja rahasummista sekä kuljettajien saamat tähtiarviot.

2.1 Matkakohtaisen laskun korjauspyyntö

Jokaisesta matkasta muodostuu oma lasku heti, kun kuljettaja kuittaa matkan suoritetuksi. Matkan laskuun voi tehdä korjauspyynnön, jos laskutusjaksoa ei ole suljettu.

Mikäli matkan laskussa on virhe, voit pyytää korjausta Matkat -valikossa.

MATKAT

YRITYS

Järvi-Suomen kuljetuspalvelut

VI

Aikaikkuna

Tämä kuukausi

Yritys

Kaikki (1)

Kuljettaja

Kaikki (5)

Ajoneuvo

Kaikki (7)

POISTA SUODATTIMET

PAIVITÄ

EXCEL SIMPLE

Kunta

Kaikki (8)

Asiakastyypit

Kaikki (13)

Q Haku

Tila

Kaikki

Tilautustyyppi

Kaikki

Virheelliset laskut

Ilmoitukset ja huomiot

Tämä kuukausi

torstai 1.1. klo 00:00 - keskiviikko 28.1.2026 klo 13:19

171 msec

62 tulosta

Matkat

Tämä kuukausi

MATKAT

62

Sisältää useita tilauksia

1.6 %

1 / 62

TILAUKSET

63

REITTIPYSÄHDYKSET

131

Välipysähdys

3.8 %

5 / 131

Nouto

63

Kuljettaja ajallaan

93.7 %

59 / 63

SAAPUMINEN NOUTOON

13,423 KM

REITTIAJO

5,061 KM

AJOAIKA

2 t 50 min

LASKUTUS OMAVASTUUT

0.00 € Veroton

ASIAKKAAN OMAVASTUU

0.00 € Veroton

YHTEENSÄ

8,138.60 € Veroton

- Etsi korjattava lasku suodattimien avulla.
- Jos kuljettaja raportoi virheellisestä laskusta, pyydä Laskun UUID koodin 8 ensimmäistä merkkiä Kuljettaja mobiilisovelluksesta (Matkahistoria --> Avaa matka --> Näytä laskutiedot).
- Valitse Liikennöitsijä ohjelmassa laskuriviltä **Avaa** -painike.

The screenshot shows the 'Järvi-Suomen kuljetuspalvelut' web application. At the top, there are tabs for 'MATKAT' and 'YRITYS'. Below the header, there are several filter sections: 'Aikaikkuna' (Tämä kuukausi), 'Yritys' (Kaikki (1)), 'Kuljettaja' (Kaikki (5)), 'Ajoneuvo' (Kaikki (7)), 'Kunta' (Kaikki (2)), 'Asiakastyypit' (Kaikki (2)), 'Tila' (Kaikki), and 'Tilaustyyppi' (Kaikki). There is also a search bar with '677a' entered. To the right of the filters are buttons: 'POISTA SUODATTIMET', 'PÄIVITÄ', and 'EXCEL SIMPLE'. Below the filters, there is a section titled 'Tämä kuukausi' with the date range 'torstai 1.1. klo 00:00 - keskiviikko 28.1.2026 klo 13:19'. Below this is a table with columns: 'Time_completion', 'Tila', 'Kuljettaja', 'Ajoneuvo', 'Yritys', 'Veroton', 'Korjaukset', 'Lasku', and 'Matka'. The table contains one row of data.

[Time_completion]	Tila	Kuljettaja	Ajoneuvo	Yritys	Veroton	Korjaukset	Lasku	Matka
27.01.2026 19:06	AVAA	Avoin	Katriina	007	Taksi Helsinki Oy J-S	286.31 €	-	b6410fd8 677a31ee

- Saat näytölle matkan yksityiskohtaiset laskutiedot. Valitse **"Tee korjaus"** -painike.

The screenshot shows a section titled 'Matkan laskutiedot'. Below the title, there are two buttons: 'TEE KORJAUS' (with a Euro symbol) and 'SULJE' (with a back arrow).

- Laskukorjauslomakkeella **valitse syy korjaukselle sekä kirjoita perustelu viestikenttään.**
- Valitse **Lähetä** -painike.

The screenshot shows the 'Pyydä laskukorjausta' form. It has a 'Viesti' field at the top. Below it is a 'Syy' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of reasons for correction: 'Luokseajo', 'Avustustulsiä', 'Omavastuu', 'Peruuntuminen', 'Matka aloituksesta ensimmäiseen noutoon', 'Reittiajo', 'Odotusmaksu', 'Muu', and 'Omavastuun poisto'. At the bottom right of the form, there are buttons for 'Peruuta' and 'Lähetä'. Below the form, there is a section for 'HUOMIOIT' with an 'OK' button and a section for 'tai henkilöiden tekemiä huomioita' with an 'Odottaa' button.

Laskun korjauspyyntö on nyt lähetetty maksuliikenteen käsittelyyn. Korjausta odottavat laskut nousevat tilitykseen vasta niiden käsittelyn jälkeen.

Näet odottavat korjauspyynnöt Raportit-sivun laskulistauksessa.

Korjaukset-sarakkeessa näkyvä numeromerkintä osoittaa, kuinka monta korjauspyyntöä ko. laskulle on tehty.

Viime kuukausi keskiviikko 1.7 klo 00:00 - perjantai 31.7 klo 23:59							6 tulosta
LASKUN UUID	MATKAN UUID	VALMISTUNUT	KUSKI	REKISTERINUMERO	YRITYS	HINTA	KORJAUKSET
782e5481	a8bf89fe	29.07.2020 12:58	Testi Kuljettaja	TAX-002	Attracs Taxi Transport	156.00 €	-
9f4c78aa	96a37fee	02.07.2020 14:35	Testi Kuljettaja	TAX-002	Attracs Taxi Transport	75.94 €	1
ba7444b8	7c415bdd	02.07.2020 12:57	Testi Kuljettaja	TAX-002	Attracs Taxi Transport	78.81 €	1

- Avatussa laskussa näet korjauspyyntösi ja tekstin **"Odottaa hyväksyntää"**.
- Laskujen tarkistaja saa viestisi omaan järjestelmäänsä ja joko hyväksyy tai hylkää pyynnön.
- Kun laskun korjauspyyntö on käsitelty, näet avatun laskun tiedoissa tekstin **"Hyväksytty"** tai **"Hylätty"**.

KORJAUSPYYNNÖT

Luotu: 27.04.2023 11:00 Päivitetty: 27.04.2023 11:00
 HYVÄKSYTTY

LUOKSEAJO

PYYNTÖ Luokaseajokorvaus puuttui
 POISTA

LASKUN TIEDOT

VEROTON	
Matkan aloituksesta ensimmäiseen noutoon 2.590 km @ 0.46 €/km	1.19 €
Aloitismaksu Normaali @ 30.03.2023 11:42	5.50 €
Reittiajo 3.620 km @ 1.50 €/km	5.43 €
Asiakkaan omavastuu 3.620 km / Laskutus Anna Testaaja, ikä 120v a8ab6c8d	
Korjaus : Luokseajo Luokaseajokorvaus puuttui	ALV 0% 1.00
	13.12 €

13.12 € sis. ALV

3 Yritys

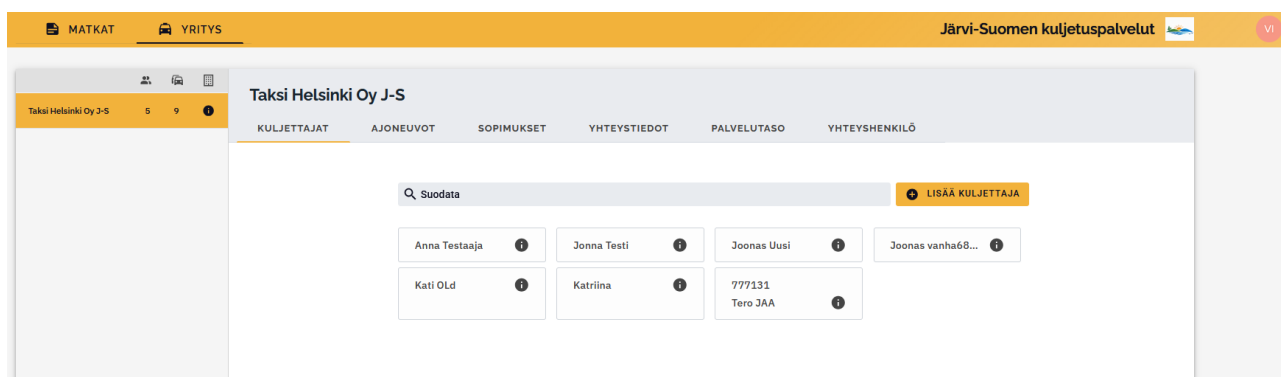
Yrityksen tiedot on jaoteltu seuraavasti:

1. Kuljettajat
2. Ajoneuvot
3. Sopimukset
4. Asiakirja
5. Yhteystiedot
6. Palvelutaso

3.1 Kuljettajien tiedot

Kuljettajat -välilehdellä voidaan lisätä, muokata ja poistaa kuljettajien tietoja.

Tiedot tarvitaan, jotta kuljettaja voi kirjautua Kuljettaja-sovellukseen, vastaanottaa tarjouksia ja suorittaa ajoja.



3.1.1 Kuljettajan lisääminen

- Klikkaa **Lisää kuljettaja** -painiketta hakukentän jäljessä.
- Täytä avautuvaan lomakkeeseen tarvittavat tiedot. Pakolliset tiedot on merkitty pienellä pallolla (Hetu ei ole pakollinen tieto).
- **Puhelinnumero TAI sähköposti on pakollinen tieto**, jotta kuljettaja voi kirjautua Kuljettajan ajosovellukseen. Käytämme puhelinnumero kirjautumista ensisijaisesti.
- Kieli - kuljettajan äidinkieli tai se kieli, jolla hän käyttää ajosovellusta.
- Puhutut kielet - ne kielet, joilla voi kommunikoida asiakkaiden kanssa.
- Kuljettaja jäähyllä - jos aktivoitu, niin kuljettajalle ei toimiteta kuljetustilauksia, vaikka hän olisi kirjautuneena sovellukseen.
- Valitse kuljettajaan sopivat KULJETTAJAN TAIDOT
- **Tallenna valmis lomake.**

Taksi Helsinki: Lisää kuljettaja

Nimi •	Kutsumanimi
Puhelin •	Sähköposti •
Kuljettajatunnus	HETU
Kieli •	Puhutut kielet •

☐ Kuljettaja jäähyllä

Kuljettajan taidot

- ☐ Ensiaputaidot, EA1
- ☐ Kokemusta erityisryhmistä
- ☐ Viittomakielen taito
- ☐ Kokemusta porraskilpijistä
- ☐ Eläimet sallittuja
- ☐ Porrasveto
- ☐ Tavarakuljetus

PERUUTA TALLENNA

3.1.2 Kuljettajan tietojen muokkaus tai poisto

- Avaa Kuljettajat -välilehti.
- Kuljettajan tietoja voi tarkastella klikkaamalla nimen perässä olevaa info -kuvaketta.
- Saat esiin kuljettajan tietolomakkeen.
- **Tietojen muokkaaminen** - klikkaa lomakkeen yläreunan **Kynä** -kuvaketta.
- Muokkaa tiedot ja valitse **Tallenna** -painike.
- **Tietojen poistaminen** - klikkaa Roskakori -kuvaketta.
- Vahvista kuljettajan poistaminen valitsemalla **Poista**-painike tai palaa takaisin valitsemalla **Peruuta** -painike.

Testi Kuljettaja

Nimi

Kutsunimi

Testi Kuljettaja

3.2 Ajoneuvojen tiedot

Ajoneuvot -välilehdeltä löytyy kaikki yrityksen kuljetuksissa käytettävät ajoneuvot.

Uudelle ajoneuvolle täytyy tehdä myös uusi sopimus. Ajoneuvon voi lisätä siihen ajoneuvoluokkaan, johon yrityksellä on hyväksytty sopimus. Ajoneuvotietoja Autoilija ei pysty muokkaamaan tai lisäämään. Muutokset Taksi Helsingin autoilijapalveluiden (autoilijapalvelut@taksihelsinki.fi) kautta.

Taksi Helsinki

8 6

Taksi Helsinki

KULJETTAJAT

AJONEUVOT

SOPIMUKSET

ASIAKIRJA

REKLAMAATIOT

YHTEYSTIEDOT

PALVELUTASO

Q Suodata

LISÄÄ AJONEUVO

9010

CBA-321

A

i

9020

EKH-VA1

E

i

9030

JON-3

D

i

9060

000-000

E

i

9050

TE-2222-BZ

E

i

TES-71

E

i

Pystyt tarkastelemaan autotietoja ja niille merkittyjä ominaisuuksia painamalla harmaata ympyrää, jossa i-kirjain sisällä.

Taksi Helsinki Oy | Ratamestarinkatu 7 B, 00520 Helsinki | puh. (09) 8770 2400 | www.taksihelsinki.fi | y-tunnus: 0838031-9

LISÄTIEDOT

ASIAKIRJA

MUISTIINPANO

CBA-321

0406108110

Auton malli

Audi

Ajoneuvon tyyppi •

Suuri esteetön ajoneuvo

Ajoneuvon numero

9010

Käyttövoima •

Hybridi

CO2-päästöt •

1000

g/km

Päästöluokka •

6

Maksutavat •

Käteinen

Luottokortti

Laskutus

Hissi



Hissin enimmäi...

1000

kg

Luiska



Matalalattia



Eläimet sallittu



Eläinverkko



Porraskiipijä



Lastenistuin



Rollaattori (ajoneuvon varuste)



Nousukahvat



Invertteri



Farmariauto



Nostin yli 500 kg



Nostin yli 500 kg



Alkolukko



Hajusteeton



Pyörätuoli (ajoneuvon varuste)



[TM]Booster seat for adult



[TM]Booster seat for child



Istumapaikkoja •

10

Pyörätuolit •

10

Paarit •

10

Pyörätuolipaikka

Pyörätuolipaikka

Pituus vähintään 1,10 m

Leveys vähintään 0,75 m

Korkeus vähintään

Pieni esteetön 1,40 m

Suuri esteetön 1,45 m

Ovi

Ovi

Leveys vähintään 0,80 m

Korkeus vähintään

Pieni esteetön 1,35 m

Suuri esteetön 1,45 m

SULJE

3.3 Sopimukset

Yritys- ja ajoneuvokohtaiset sopimukset lisätään Taksi Helsingin autoilijapalveluiden toimesta.

Jokaisella ajoneuvolla on oltava voimassa oleva sopimus, jotta autolle voidaan tehdä kuljetustarjouksia. Voimassa olevat ajoneuvokohtaiset sopimukset löytyvät **Sopimukset** -välilehdeeltä. Voit tarkastella sopimusta klikkaamalla AVAA painiketta.

Taksi Helsinki

86

Taksi Helsinki

KULJETTAJAT

AJONEUVOT

SOPIMUKSET

ASIAKIRJA

REKLAMAATIOT

YHTEYSTIEDOT

PALVELUTASO

YHTEYSHENKILÖ

Ajoneuvojen matkasopimukset

Q Suodata ajoneuvon mukaan

Ajoneuvo	Auton Malli	Voimassa	Hinta Per Km	Aloitushinta Normaali	Aloitushinta Korotettu	Odotushinta Per Minuutti	Avustuslisä	Paarillisä	Po
9010 AVAA	Audi	17.01.2025 – 12.03.2027	1.62 €	4.34 €	6.62 €	0.73 €	12.54 €	23.46 €	
9010 AVAA	Audi	17.01.2025 – 01.12.2026	1.84 €	4.93 €	7.52 €	0.83 €	14.24 €	26.65 €	
9010 AVAA	Audi	17.01.2025 – 01.02.2027	1.90 €	5.09 €	7.76 €	0.85 €	14.71 €	27.52 €	
9010 AVAA	Audi	17.01.2025 – 18.04.2027	1.80 €	4.82 €	7.35 €	0.81 €	13.93 €	26.07 €	
9010 AVAA	Audi	17.01.2025 – 01.02.2027	1.70 €	4.55 €	6.94 €	0.76 €	13.16 €	24.62 €	
9010 AVAA	Audi	17.01.2025 – 05.02.2027	1.86 €	4.98 €	7.60 €	0.84 €	14.40 €	26.94 €	
9010 AVAA	Audi	17.02.2025 – 07.03.2027	2 €	5.36 €	8.18 €	0.90 €	15.50 €	29 €	
9020 AVAA	Henkilöauto	17.01.2025 – 01.12.2026	2 €	5.36 €	8.18 €	0.90 €	15.50 €	29 €	

3.4 Yhteystiedot

Tiedot -välilehdellä on mm. yrityksen puhelin- ja osoitetiedot sekä pankkiyhteystiedot. Voit tarkastella yrityksen tietoja, muutokset Taksi Helsingin autoilijapalveluiden (autoilijapalvelut@taksihelsinki.fi) kautta.

Kuljetuskumppanit Oy	
KULJETTAJAT	AJONEUVOT
SOPIMUKSET	ASIAKIRJA
YHTEYSTIEDOT	
Kuljetuskumppanit Oy	
Osoite	Ratamestarinkatu 7, Helsinki
UUID	7584f428-d3de-4422-89ad-d093d7bfa8d9
Puhelin	1234
Sähköposti	villasukka36@hotmail.com
ALV-numero	FI22031633
OVT-tunnus	—
IBAN-numero	FI0123456789012345
BIC-koodi	HELSFIHH

3.5 Palvelutaso

Palvelutaso-välilehdellä voidaan eri ajanjaksoilla tarkastella ajoneuvokohtaisesti hylättyjä tarjouksia ja tehtyjen matkojen määriä.