

SOPIMUS KELAN SAIRASVAKUUTUKSESTA KORVAAMIEN MATKOJEN HOIDOSTA

Sopimuksen osapuolet

1. Taksi Helsinki Oy (myöhemmin "TH" tai "Tilaaja")

Y-tunnus: 0838031-9

Osoite: Ratamestarinkatu 7, 00520 Helsinki

2. a (myöhemmin "Liikenteenharjoittaja" tai "Palveluntuottaja")

Y-tunnus: b

Osoite: c

Sähköpostiosoite: d

Taksi Helsinki ja Liikenteenharjoittaja yhdessä "Osapuolet" ja kumpikin erikseen "Osapuoli".

1. SOPIMUKSEN TARKOITUS

Tällä sopimuksella (jäljempänä "**Sopimus**") Osapuolet sopivat Kansaneläkelaitoksen (jäljempänä "**Kela**") suorakorvauskuljetusten välittämisestä ja ajoista (jäljempänä "**KELA-ajot**") sekä Osapuolten velvollisuuksista ja oikeuksista niiden osalta. Sopimus perustuu Kelan ja Taksi Helsinki Oy:n (jäljempänä "**TH**") väliseen sopimukseen.

TH välittää sen välityskeskukseen tulleita kuljetuspyyntöjä Liikenteenharjoittajalle, edellyttäen, että Liikenteenharjoittaja on täyttänyt tässä sopimuksessa määritellyt vaatimukset ja velvollisuudet.

2. PALVELUN SISÄLTÖ JA LAATU

Liikenteenharjoittajan tuottamia KELA-ajoja koskevien palveluiden sisältö ja laatuvaatimukset on määriteltä liitteessä 1 ("**Palvelukuvaus**"). Liikenteenharjoittaja vastaa KELA-ajojen tuottamisesta koko maakunnan alueella tämän Sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti. Palvelun on vastattava Palvelukuvauksessa ja Sopimuksessa vaadittua laatutasoa.

Liikenteenharjoittajalla ei ole yksinoikeutta KELA-ajojen hoitamiseen. TH voi toteuttaa KELA-ajot myös omana toimintanaan tai jonkun kolmannen tahon järjestämänä.

3. TIEDONVAIHTO JA VIESTINTÄ

- 3.1. TH:n ja Liikenteenharjoittajan välisen tiedonvaihdon ensisijaisena kanavana käytetään sähköpostia. Liikenteenharjoittaja on velvollinen ilmoittamaan toimivan sähköpostiosoitteensa, ylläpitämään yhteystietoja ja seuraamaan sähköpostiliikennettä.

Luottamuksellisten tietojen välittämiseen tulee käyttää turvapostia tai muuta suojattua sähköpostikanavaa.

- 3.2. TH tiedottaa liikenteenharjoittajia yleisesti myös internetsivujensa kautta. Liikenteenharjoittaja on velvollinen seuraamaan TH:n tiedottamista internetsivuilla ja muissa viestintäkanavissa, mukaan lukien mutta ei rajoittuen sähköpostit, Telegram ja TH:n ylläpitämä autoilijoiden intranet.
- 3.3. TH järjestää liikenteenharjoittajille puhelinnumeron, joka on avoinna 24/7 ja johon Liikenteenharjoittaja tai sen kuljettaja ilmoittaa KELA-ajoihin liittyvistä muutoksista, kuten aikataulu- tai reittimuutoksista.
- 3.4. Liikenteenharjoittaja on velvollinen ilmoittamaan TH:lle kaikkien kuljetuksia hoitavien autojen puhelinnumerot ja huolehtimaan siitä, että TH:n välityskeskuksesta on aina tiedossa oikeat puhelinnumerot. Kuljettajien on oltava aina TH:n tavoitettavissa suorittaessaan tämän Sopimuksen mukaisia KELA-ajoja.
- 3.5. Maksuliikenteen hoitamisessa ja sitä koskevassa yhteydenpidossa TH käyttää Liikenteenharjoittajan TH:lle toimittamia maksuliikennetietoja. Liikenteenharjoittaja on vastuussa siitä, että TH:lle on ilmoitettu ajantasaiset yhteystiedot maksuliikenteen hoitamista varten.

4. TH:N VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

- 4.1. TH toimittaa seuraavat palvelut Liikenteenharjoittajalle:
 - a) KELA-ajojen tilausvälitysjärjestelmän;
 - b) Perusmuotoiset hallinnolliset tukipalvelut, jotka tukevat Liikenteenharjoittajaa tilattujen ajojen välitykseen, KELA-ajoihin tarvittaviin laitteisiin ja muihin vastaaviin teknisluonteisiin asioihin liittyvissä ongelmatilanteissa;
 - c) TH:n tilausvälitykseen käytettävät laitteistot ja ohjelmistot. Autoilija on velvollinen hankkimaan KELA-ajojen tilausvälitykseen tarvittavat laitteistot ja ohjelmistot TH:lta ja huolehtii siitä, että palveluihin käytettävät laitteistot ja ohjelmistot ovat TH:n määräysten mukaisia
- 4.2. Lisäksi TH raportoi tai mahdollistaa Liikenteenharjoittajalle pääsyn säännöllisesti tietoihin Liikenteenharjoittajan kuukausittain vastaanottamista ja hyväksymistä ajotilauksista.

5. LIIKENTEENHARJOITTAJAN VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

Yleiset vastuut ja velvollisuudet

- 5.1. Liikenteenharjoittajalla on velvollisuus myötävaikuttaa KELA-ajojen tulokselliseen tuottamiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat Liikenteenharjoittajan määrättävissä tai hallinnassa. Osapuolet toteavat, että niiden yhteisenä pyrkimyksenä on yhteistyössä kaikissa olosuhteissa myötävaikuttaa siihen, että KELA-ajojen suorittaminen täyttyy oikeansisältöisenä ja niiden tavoitteet saavutetaan mahdollisimman tarkasti aikataulun, laadun ja kustannusten suhteen.

- 5.2. Liikenteenharjoittaja vastaa omalta osaltaan siitä, että se tekee KELA-ajojen tekemiseksi tarvittavat päätöksensä viivytyksettä ja sitoutuu viipymättä kirjallisesti ilmoittamaan TH:lle kaikista tiedossaan olevista seikoista, jotka saattavat viivästyttää tai vaikeuttaa tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämistä.
- 5.3. Liikenteenharjoittaja vastaa lisäksi:
- a)** siitä, että TH:lla on aina ajankohtaiset maksutiedot sekä yhteystiedot Liikenteenharjoittajan edustajiin;
 - b)** tilausvälityslaitteiden hankinnasta (hankinnasta sovitaan tarkemmin Sopimuksen kohdassa 5.22), ylläpidosta ja kustannuksista. Liikenteenharjoittaja on velvollinen käyttämään tilausvälityspäätettä TH:n ohjeiden mukaisesti;
 - c)** kaikkien TH:n tilausvälitykseen liittyvien maksujen ajallaan maksamisesta;
 - d)** siitä, että Liikenteenharjoittaja ja kaikki sen käyttämät kuljettajat allekirjoittavat erillisen Kuljettajan laatusitoumuksen sekä noudattavat sitä;
 - e)** siitä, että TH:lle toimitetaan Liikenteenharjoittajan vastuulle määrätty selvitykset ja asiakirjat;
 - f)** siitä, että se noudattaa lainsäädännössä ja alalla mahdollisesti yleissitovasti sovellettavaksi vahvistetussa työehtosopimuksessa työnantajalle asetettuja velvoitteita;
 - g)** tarvittavien suojavälineiden hankinnan kustannuksista sekä suojavälineiden käytöstä viranomaisten kulloinkin voimassa olevan ohjeistuksen mukaisesti asiakkaiden sekä TH:n ja Liikenteenharjoittajan tai tämän alihankkijan henkilökunnan suojelemiseksi;
 - h)** siitä, että sillä on lakisääteiset ja muut palvelun tuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset (vakuutuksista sovitaan tarkemmin Sopimuksen kohdassa 14), jotka ovat voimassa koko Sopimuksen voimassaoloajan. Liikenteenharjoittaja vastaa kaikkien lakisääteisten työnantajamaksujen suorittamisesta lomakorvaukset mukaan lukien;
 - i)** siitä, että se ei käytä Sopimusta tai TH:n tai Kelan nimeä missään tarkoituksessa ilman TH:n kirjallista lupaa;
 - j)** siitä, että se ottaa yhteyttä välittömästi TH:iin TH:n ohjeistamalla tavalla, mikäli Liikenteenharjoittaja ei voi toimia sovitulla tavalla riippumatta siitä johtuuko sopimuksen noudattamattomuus Liikenteenharjoittajasta vai jostakin muusta seikasta. Jos asia on vakava ja/tai kiireellinen, Liikenteenharjoittajan vastuulla on varmistaa, että TH on tietoinen tilanteesta ja sen etenemisestä;
 - k)** siitä, että se tiedottaa viivytyksettä kaikista palvelussa tapahtuvista muutoksista ja poikkeamista TH:lle sekä vastaa Kelan mahdollisiin selvityspyyntöihin ja muihin tiedusteluihin viipymättä;
 - l)** siitä, että se toimittaa mahdolliset puuttuvat tiedot kyydeistä ja maksutapahtumista TH:lle viipymättä tai ilmoittaa TH:lle, jos tietoja ei saada toimitettua teknisistä ongelmista johtuen;

m) siitä, että se noudattaa TH:n ja Kelan ohjeita muun ohella turvallisuutta, tietosuojaa ja yleisiä toimintatapoja koskien.

- 5.4. Liikenteenharjoittaja sitoutuu vastaamaan kokonaisvastuullisesti Sopimuksessa määritellyistä Liikenteenharjoittajan tehtävistä ja velvollisuuksista. Toteuttaessaan Sopimuksen ja Palvelukuvauksen mukaisia KELA-ajoja Liikenteenharjoittajan tulee ryhtyä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin, joilla voidaan välttää tai minimoida häiriöt, keskeytykset ja virheet KELA-ajojen toteuttamisessa sekä saavuttaa hyvä asiakastyytyväisyys. Liikenteenharjoittajan palveluiden, toimintatapojen sekä suoritusten tason tulee vastata koko sopimuskauden ajan vähintään sitä, mitä Palvelukuvauksessa on esitetty tai muutoin sovittu sekä sitä mitä alan korkealuokkaiselta ja kokeneelta ammattilaiselta voidaan kulloinkin odottaa. Liikenteenharjoittajalla on oltava voimassa oleva taksiliikenne- tai henkilöliikennelupa viimeistään aloittaessaan tämän Sopimuksen mukaisen liikenteen.
- 5.5. Liikenteenharjoittaja on velvollinen valvomaan tuottamansa palvelun laatutasoa siten, että se säilyy koko sopimuskauden vähintään Palvelukuvauksessa (liite 1) määritellyn mukaisena. Liikenteenharjoittaja sitoutuu ilmoittamaan TH:lle välittömästi kirjallisesti havaitsemistaan häiriöistä tai muutoksista, jotka poikkeavat Palvelukuvauksessa todetusta laatutasosta. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että KELA-ajojen tuottamiseen käytettävää henkilöstöä on riittävästi ja että henkilöstö on tämän Sopimuksen ja Palvelukuvauksen mukainen. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että henkilöstö noudattaa voimassa olevaa lainsäädäntöä, kuten henkilötietolainsäädäntöä, muita viranomaisten antamia määräyksiä, tietoturvallisuusohjeistusta ja muita TH:n ja Kelan antamia ohjeita. Liikenteenharjoittaja vastaa Palvelua tuottavasta henkilökunnastaan ja siitä että henkilökunta noudattaa Sopimuksen mukaisia palvelun laatuvaatimuksia.
- 5.6. Liikenteenharjoittaja sitoutuu mahdollisuuksien mukaan varautumaan häiriö- ja poikkeustilanteisiin kuten pandemiaan, luonnonkatastrofeihin, kyberhyökkäyksiin, sotaan tai muihin yhteiskunnan toimintaan vaikuttaviin tilanteisiin siten, että KELA-ajojen toteuttaminen voidaan mahdollisuuksien mukaan turvata myös näissä olosuhteissa TH:n ohjeistuksien mukaisesti.

Tilaajavastuu

- 5.7. Liikenteenharjoittajan on täytettävä Tilaajavastuulain (laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä) (1233/2006) 5 §:n mukaiset edellytykset. Liikenteenharjoittaja sitoutuu liittymään TH:n ennakolta hyväksymään tilaajavastuujärjestelmään ennen tämän Sopimuksen mukaisen liikenteen käynnistymistä. TH:n hyväksymiä tilaajavastuujärjestelmiä tämän Sopimuksen allekirjoitushetkellä ovat ainakin 1) Vastuullinen taksi, 2) Luotettava Kumppani, 3) VastuuKaista ja 4) YritysPlus Vastuuraportti. Liikenteenharjoittaja sitoutuu toimittamaan edellä mainitut selvitykset aina pyydettyäessä, kuitenkin korkeintaan kolmen (3) kuukauden välein.

Sosiaalinen vastuu

- 5.8. Liikenteenharjoittaja sitoutuu noudattamaan Kelan eettistä ohjeistoa toimittajille. Ohjeisto on tämän Sopimuksen liitteenä 5.
- 5.9. Liikenteenharjoittaja sitoutuu pyydettyäessä toimittamaan selvityksen työhön sovellettavista työehtosopimuksista tai keskeisistä työehdoista.

Henkilöstö ja kouluttaminen

- 5.10. Liikenteenharjoittaja johtaa ja valvoo henkilökuntansa ja alihankkijoidensa toimintaa, huolehtii henkilöstön ja alihankkijoiden ammattitaidosta, perehdyttämiskoulutuksesta, tarpeellisesta lisäkoulutuksesta ja työn opastuksesta sekä näistä aiheutuvista kustannuksista.
- 5.11. Liikenteenharjoittaja huolehtii, että tämän KELA-ajoja hoitava henkilöstö ja alihankkijat on koulutettu ainakin seuraavista asioista:
- miten kuljetukset välitetään autoihin
 - minkälaisilla säännöillä matkoja yhdistellään
 - miten asiakkaiden omavastuut määräytyvät ja miten asiakas voi omavastuun maksaa
 - miten korvaus määräytyy
 - miten ajoneuvolaitteita käytetään
 - tietosuojaan liittyviä asioita (esimerkiksi näyttöpäätteen tulee olla asennettu siten, että asiakkaat eivät näe toisten asiakkaiden tietoja, asiakkaalle annettavassa kuitissa ei saa olla muiden asiakkaiden tietoja, eikä tilauspäätteestä tai asiakkaista oteta kuvia sosiaaliseen mediaan eikä muuhun markkinointiin)
 - matkapyynnön hyväksyminen (asiakkaalle lähtee tekstiviesti, kun kuljettaja on kuitannut matkatilauksen hoitaakseen kuljetuksen)
 - Kelan korvaamissa matkoissa Kela-kortin tai henkilöllisyystodistuksen tarkistaminen
 - taksamittarin käyttö
 - lisien periminen
 - odotustaksan käyttö
 - yhdistelymatkan suoritus
 - tilaustunnuksen liittäminen maksutapahtumaan oikein (meno-paluussa menomatkan tunnusta ei saa käyttää paluumatkan tunnuksena)
 - lisätietokentän käyttäminen ja kuitattuun matkaan tulevien muutosten huomioiminen
 - asiakkaan muutokset ja niistä ilmoittaminen tilausvälityskeskukselle
 - kuljettajan kuitin säilyttäminen
 - vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus
 - muut TH:n kulloinkin edellyttämät asiat
- 5.12. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että tämän liikenteestä vastaava henkilö täyttää koko Sopimuksen voimassaoloajan Traficomien määrittelemät vaatimukset. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että tämän KELA-ajoja suorittava henkilöstö suorittaa TH:n määrittelemän KELA-ajojen suorittamista koskevan koulutuksen tai muun TH:n tai Kelan kulloinkin

vaatiman koulutuksen hyväksytyksi ja oikea-aikaisesti sekä siitä, että KELA-ajaja suorittavat kuljettajat ovat suorittaneet erityisryhmien kuljettajakoulutuksen ennen kuin henkilöstö suorittaa KELA-ajaja. Erityisryhmien kuljettajakoulutuksella tarkoitetaan liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 26 a §:ssä tarkoitettua koulutusta.

- 5.13. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että tämän henkilöstö ja mahdolliset alihankkijat noudattavat tätä Sopimusta, sen liitteitä sekä tämän Sopimuksen ja TH:n ja Kelan välisen sopimuksen nojalla annettuja ohjeita ja määräyksiä ja että Liikenteenharjoittajan henkilöstö ja alihankkijat ovat kirjallisesti sitoutuneet näiden noudattamiseen. Liikenteenharjoittajan ja tämän henkilöstön ja mahdollisten alihankkijoiden tulee noudattaa tämän Sopimuksen ja Palvelukuvauksen mukaisia sääntöjä sekä muutenkin olosuhteiden edellyttämää huolellisuutta, tarjota hyvää asiakaspalvelua, varmistua siitä, että kuljettajan suomen ja/tai ruotsin kielen taito on sellainen, että kuljettaja ja asiakas kykenevät ymmärtämään toisiaan, sekä siitä, että asiakkaita kohdellaan kohteliaasti ja näiden erityiset tarpeet otetaan huomioon.
- 5.14. Liikenteenharjoittajan on huolehdittava siitä, että KELA-ajaja hoitavilla henkilöillä on TH:n niin vaatiessa henkilökohtainen tunniste, johon on merkitty henkilön nimi ja työnantaja. Tunniste kiinnitetään työvaatetukseen siten, että se on helposti nähtävissä. Vastaava ehto on otettava Liikenteenharjoittajan tekemiin alihankintaa ja työvoiman vuokrausta koskeviin sopimuksiin.

Ulkomaiset työntekijät

- 5.15. Liikenteenharjoittajan on TH:n pyynnöstä osoitettava, että Liikenteenharjoittajan ja sen käyttämien alihankkijoiden ulkomaisilla työntekijöillä on työnteko-oikeus ja palvelun tuottamiseen tarvittava pätevyys Suomessa. Ulkomaisella työntekijällä tarkoitetaan henkilöä, joka ei ole Suomen kansalainen.
- 5.16. Jos palvelua suorittaa Liikenteenharjoittajaan työsuhteessa oleva ulkomailta lähetetty työntekijä, on Liikenteenharjoittajan tehtävä työsuojeluviranomaiselle työntekijöiden lähettamisestä annetun lain (447/2016) 7 §:ssä tarkoitettu ilmoitus ja toimitettava TH:lle todistus lähetetyn työntekijän sosiaaliturvan määräytymisestä. Todistus on toimitettava viipymättä, joka tapauksessa ennen kuin kyseinen lähetetty työntekijä aloittaa työnteon.
- 5.17. Jos palvelua suorittaa Liikenteenharjoittajaan työsuhteessa oleva ulkomailta lähetetty työntekijä, tulee Liikenteenharjoittajalla olla myös työntekijöiden lähettamisestä annetun lain 8 §:ssä tarkoitettu edustaja.

Pakotteet

- 5.18. Liikenteenharjoittaja on velvollinen ilmoittamaan TH:lle välittömästi, mikäli sitä, sen alihankkijaa tai työntekijää rasittaa Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisten asettama pakote tai varojen jäädyttämispäätös.
- 5.19. TH:lla on oikeus hakea viranomaisilta tai muista lähteistä tietoja pakotteista ja käsitellä siinä yhteydessä asianosaisen henkilötietoja.

Kuljetuskalusto

- 5.20. Kuljetuskalustolle Kelan toimesta asetetut vaatimukset on määritetty Palvelukuvauksessa. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että sillä on koko Sopimuksen voimassaoloajan käytössään tarvittava kuljetus- ja muu kalusto KELA-ajojen hoitamista varten.
- 5.21. Liikenteenharjoittajan käyttämässä ajoneuvossa on oltava TH:n hyväksymä taksamittarijärjestelmä.
- 5.22. Liikenteenharjoittajan käyttämässä ajoneuvossa on oltava TH:n toimittama tilausvälityspäätte. Liikenteenharjoittaja on velvollinen käyttämään tilausvälityspäätettä TH:n ohjeiden mukaisesti ja tilausvälityspäätettä koskevien erillisten sopimusehtojen mukaisesti. Liikenteenharjoittaja ostaa tilausvälityspäätteen TH:lta TH:n hinnaston mukaisella hinnalla. Tilausvälityspäätte ja TH:n myymä(t) tai toimittama(t) puhelin tai puhelimet ovat Liikenteenharjoittajan omaisuutta, eikä TH:lla ole velvollisuutta ostaa niitä takaisin missään tilanteessa.
- 5.23. Liikenteenharjoittaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että TH:lla on aina ajantasaiset tiedot käytettävissä kuljettajista, kalustosta ja kaluston ominaisuuksista.
- 5.24. Liikenteenharjoittaja sitoutuu suorittamaan KELA-ajot ainoastaan TH:lle etukäteen ilmoittamallaan ja kuhunkin toimeksiantoon soveltuvalla kalustolla. Liikenteenharjoittajalla ei ole oikeutta siirtää tilausta toiselle ajoneuvolle ilman TH:n lupaa. Liikenteenharjoittaja on velvollinen ilmoittamaan TH:lle muuttuneet ajoneuvotiedot.
- 5.25. Liikenteenharjoittaja tiedostaa Palvelukuvauksen (liite 1) kohdan 5.2.1 mukaiset vaatimukset sekä TH:n velvollisuuden käyttää ympäristöystävällisiä ja energiatehokkaita ajoneuvoja, ja sitoutuu osaltaan edesauttamaan kyseisten vähimmäisosuuksien täyttymistä.

Kuljetustehtävien hoitaminen

- 5.26. Liikenteenharjoittaja sitoutuu hoitamaan hyväksymänsä kuljetukset ja niihin kohdistetut reittimuutokset tämän Sopimuksen ja Palvelukuvauksen sekä välitetyn toimeksiannon mukaisesti.
- 5.27. Liikenteenharjoittaja sitoutuu hoitamaan TH:n tarjoamat ajotarjoukset ollessaan kirjautuneena tilausvälitysjärjestelmään.
- 5.28. Ollessaan kirjautuneena samanaikaisesti sekä TH:n tämän Sopimuksen mukaiseen tilausvälitysjärjestelmään, että toiseen TH:n tai tämän konserniyhtiön hallinnoimaan tilausvälitysjärjestelmään Liikenteenharjoittajan tulee toteuttaa TH:n tälle eri järjestelmien kautta välittämät ajotarjoukset siten, että tämän Sopimuksen perusteella korvattavia henkilökuljetuksia koskevien sopimusten mukaiset ajotarjoukset toteutetaan niiden saapumisjärjestyksessä ja etusijalla muihin ajotarjouksiin nähden. Liikenteenharjoittajan ei näin ollen ole sallittua valita suoritettavaa ajotarjousta esim. sen taloudellisen kannattavuuden perusteella.
- 5.29. Mikäli Liikenteenharjoittaja ei suorita hyväksymäänsä KELA-ajoa, korvaa se TH:lle ajon peruuntumisesta aiheutuvat kustannukset ja muun mahdollisesti aiheutuneen vahingon, myös TH:lle aiheutuneen välillisen vahingon.
- 5.30. Liikenteenharjoittaja on velvollinen tiedottamaan TH:lle havaitsemistaan reitti- tai osoitevirheistä.

- 5.31. Liikenteenharjoittaja sitoutuu siihen, ettei se vaihda KELA-ajoa suorittavaa kuljettajaa sen jälkeen, kun ajo on välitetty kuljettajalle. Näin KELA-ajojen vakioasiakkaille voidaan taata vakiokuljettajat.
- 5.32. Liikenteenharjoittaja sitoutuu tarkistamaan kaikkien kuljetusasiakkaiden henkilöllisyyden henkilöllisyystodistuksesta, ajokortista tai Kela-kortista.
- 5.33. Liikenteenharjoittaja on velvollinen reklamoimaan tälle välitetyssä ajotarjouksessa olleen virheen kahden (2) vuorokauden kuluessa kuljetuksen suorittamisesta, sillä uhalla, että Liikenteenharjoittajalla ei tämän jälkeen ole oikeutta vedota virheeseen kyseisen kyydin osalta. Reklamaatiot on tehtävä TH:n ohjeistamalla tavalla Liikennöitsijäportaalissa.
- 5.34. TH ja Autoilija voivat erikseen sopia suoraohjauksen käytöstä.

Korvaustietojen siirtäminen

- 5.35. Mikäli taksamittari ei esimerkiksi teknisen vian seurauksena automaattisesti siirrä korvaustietoja TH:lle, Liikenteenharjoittaja on velvollinen toimittamaan tarkat tiedot ajosta TH:lle. Tällaisia tietoja ovat ainakin matkan pituus, kesto, hinta, päivämäärä ja kellonaika, ja TH:lla on oman harkintansa mukaan oikeus edellyttää myös muiden ajoa koskevien tietojen toimittamista.

6. TILAUSVÄLITYKSEN KÄYTTÖOIKEUS

- 6.1. Tämän Sopimuksen nojalla TH myöntää Liikenteenharjoittajalle ja tämän palveluksessa olevalle kuljettajalle tai muulle henkilölle ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän oikeuden hyödyntää TH:n tarjoamaa tilausvälitysohjelmistoa tämän Sopimuksen mukaisten KELA-ajojen suorittamista varten. Tilausvälitysohjelmiston käyttö edellyttää, että Liikenteenharjoittajalla on voimassa oleva taksiliikennelupa ja muut kunkin ajon suorittamiseen vaaditut luvat, Liikenteenharjoittaja ja tämän palveluksessa oleva kuljettaja tai muu henkilö täyttää TH:n ja Kelan välisen sopimuksen mukaiset edellytykset KELA-ajojen toteuttamiseksi, Liikenteenharjoittaja on maksanut kaikki TH:n tämän ja muiden osapuolten väliset maksut, kuten liittymis- ja kuukausimaksut, tilausvälityspäätelaitteen maksun ja mahdolliset korvauksen TH:lle aiheutetusta vahingosta, sopimussakon sekä asiakkaalle suoritettavat korvaukset, ajallaan ja noudattaa muutoin toimintaansa soveltuvaa ja voimassa olevaa lainsäädäntöä.
- 6.2. Kaikki tilausvälitysohjelmistoon liittyvät immateriaalioikeudet säilyvät niiden haltijoiden omistuksessa, eikä niitä siirretä Liikenteenharjoittajalle miltään osin.
- 6.3. TH ei missään olosuhteissa takaa tilausvälitysohjelmiston keskeytymätöntä saatavuutta. TH ei vastaa tilausvälitysohjelmiston toiminnallisuudesta tai ominaisuuksista vaan ohjelmisto tarjotaan "sellaisena kuin se on".
- 6.4. TH:lla on oikeus päivittää, uudistaa sekä hetkellisesti tai pysyvästi sulkea tilausvälitysohjelmiston tai sen osan tarjoaminen. TH:lla on oikeus sulkea Liikenteenharjoittajia sekä tämän palveluksessa olevia kuljettajia ja muita henkilöitä ja/tai näiden tilejä tilausvälitysohjelmistosta, mikäli TH:lla on perusteltua aiheutta epäillä, että Liikenteenharjoittaja, sen palveluksessa oleva kuljettaja tai muu henkilö rikkoo tässä Sopimuksessa määriteltyjä ehtoja. Liikenteenharjoittajalla sekä tämän palveluksessa

olevalla kuljettajalla tai muulla henkilöllä, jonka pääsy tilausvälitysohjelmistoon on evätty tai jonka käyttäjäprofiili on lukittu, ei ole oikeutta rekisteröityä tilausvälitysohjelmistoon uudestaan ilman TH:n suostumusta tai käyttää toisen Liikenteenharjoittajan tai muun tahon/osapuolen käyttäjätunnuksia.

- 6.5. Liikenteenharjoittajalla, tämän palveluksessa olevalla kuljettajalla tai muulla henkilöllä ei ole oikeutta luovuttaa tilausvälitysohjelmiston käyttöön oikeuttavia tunnuksia kolmannelle ilman TH:n etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää. Liikenteenharjoittaja vastaa tilausvälitysohjelmiston käyttöä koskevien käyttäjä- tai muiden vastaavien tunnusten oikeudettomasta käytöstä.

7. ALIHANKINTA

- 7.1. Liikenteenharjoittajalla ei ole oikeutta teettää tämän Sopimuksen mukaisia tehtäviä kolmansilla osapuolilla ilman TH:n kirjallista lupaa.
- 7.2. Luvan saatuaan Liikenteenharjoittaja vastaa TH:ta ja Kelaä kohtaan käyttämänsä alihankkijan velvollisuuksista, velvoitteista ja tekemisistä kuin omistaan. Liikenteenharjoittaja vastaa alihankkijan hoitaessa tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteita myös alihankkijan henkilökunnasta kuin omastaan TH:ta kohtaan.
- 7.3. TH:lla on oikeus käyttää alihankintaa tämän Sopimuksen tai sen osan mukaisten palveluiden tuottamiseen.
- 7.4. Osapuolet vastaavat, että näiden alihankkijat noudattavat kaikkia tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteita.

8. IMMATERIAALIOIKEUDET

- 8.1. Kaikki Liikenteenharjoittajan käyttöön annetut IT-ohjelmistot, teollis- ja tekijänoikeudet ja niiden lähioikeudet sekä muut immateriaalioikeudet niihin liittyvine oikeuksineen pysyvät yksinomaan TH:n tai sen konserniyhtiöiden omistuksessa.

TH myöntää Liikenteenharjoittajalle peruutettavissa olevan, ei-yksinomaisen ja ajallisesti rajoitetun käyttöoikeuden Sopimuksen voimassaolon ajaksi TH:n brändiin TH:n ohjeistusten mukaisessa muodossa ja laajuudessa. Liikenteenharjoittajan oikeus käyttää brändiä koskee vain tämän Sopimuksen mukaista käyttötarkoitusta ja se tulee tehdä TH:n erikseen antaman ohjeistuksen mukaisesti. Mikään Sopimukseen liittyvä tai KELA-ajoja toteutettaessa hyödynnettävä immateriaalioikeus ei siirry Liikenteenharjoittajan omistukseen miltään osin. Käyttöoikeutta ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle ilman TH:n nimenomaista kirjallista suostumusta.

- 8.2. Tämän Sopimuksen allekirjoituksella Liikenteenharjoittaja sitoutuu itse ja sitoutuu vahvistamaan, että Liikenteenharjoittajan palveluksessa oleva kuljettaja ja Liikenteenharjoittajan alihankkijat osaltaan sitoutuvat seuraaviin ehtoihin, koskien sosiaalisen median käyttöä:
- käyttämään sosiaalista mediaa asianmukaisesti ja vastuullisesti,
 - olemaan jakamatta sosiaalisessa mediassa TH:n liikesalaisuuksia tai Luottamuksellista Tietoa,

- säilyttämään TH:n brändin maineen ja välttämään toimia sosiaalisessa mediassa, jotka voisivat vahingoittaa TH:n mainetta,
- olemaan julkaisematta sosiaalisessa mediassa sopimatonta, loukkaavaa tai harhaanjohtavaa sisältöä, joka voisi vaikuttaa haitallisesti TH:iin tai Kelaan,
- hankkimaan TH:n etukäteen annetun hyväksynnän, mikäli aikoo käyttää markkinoinnissaan TH:n tavaramerkkiä ja varmistamaan, että kaikki sosiaalisen median mainosmateriaali noudattaa TH:n hyväksymää ja vahvistamaa ohjeistusta ja
- olemaan jakamatta TH:iin tai Kelaan liittyviä yksityiskohtia sosiaalisessa mediassa.

Se, mitä on edellä sovittu sosiaalisesta mediasta, pätee myös muihin media- ja markkinointikanavoihin.

- 8.3. Liikenteenharjoittaja hyväksyy, että TH voi antaa KELA-ajoihin liittyen tarvittaessa ohjeita tai rajoituksia koskien sosiaalisen median käyttöä. TH:lla on oikeus seurata sosiaalisen median aktiviteettia liittyen KELA-ajoihin ja velvoittaa poistamaan Sopimuksen vastaiset julkaisut.
- 8.4. Liikenteenharjoittajan tulee viipymättä ilmoittaa TH:lle, mikäli sen tietoon tulee, että joku on loukannut tai aikoo loukata TH:n immateriaalioikeuksia.

9. VALVONTAOIKEUS

- 9.1. TH:lla ja TH:n valtuuttamalla taholla on oikeus valvoa Liikenteenharjoittajan sekä tämän henkilöstön ja alihankkijoiden toimintaa tähän Sopimukseen liittyvissä tilanteissa ja tarvittaessa puuttua välittömästi toiminnassa ilmenneisiin puutteisiin ja rikkomuksiin. Liikenteenharjoittaja on velvollinen noudattamaan TH:n antamia korjausmääräyksiä viivytyksettä.
- 9.2. Liikenteenharjoittaja on velvollinen Kelan kulloinkin määrittämän aikataulun puitteissa vastaamaan Kelan mahdollisesti pyytämiin selvityksiin ja tarvittaessa sallimaan Kelalle pääsyn asiakirjoihin ja tietojärjestelmiin, joihin tutustuminen on tarpeen toiminnalle asetettujen vaatimusten ja palvelua koskevien sisältöjen laadun arvioimiseksi.
- 9.3. TH:lla on oikeus keskeyttää kyydinvälitys välittömästi joko kokonaan tai ainoastaan tiettyjen Liikenteenharjoittajan ajoneuvojen osalta, jos TH:lla on varteenotettava epäily tai tämän tietoon tulee, että Liikenteenharjoittaja tai hänen käyttämänsä henkilöstö tai alihankkija ei tuota KELA-ajoja tämän Sopimuksen ja sen liitteiden (ml. Palvelukuvaus) mukaisesti. Kyydinvälitys voidaan keskeyttää määräajaksi tai pysyvästi. Jos palvelu keskeytetään pysyvästi, Sopimus katsotaan irtisanotuksi. TH:lla on oikeus laskuttaa Liikenteenharjoittajalta liitteen 2 mukainen tavanomainen kuukausimaksu myös keskeytyksen ajalta.
- 9.4. Liikenteenharjoittajan on annettava selvitys tämän hoitamissa KELA-ajoissa ilmenneistä puutteista ja/tai epäselvyyksistä viiden (5) vuorokauden kuluessa TH:n esittämästä kirjallisesta selvityspyynnöstä. Liikenteenharjoittajan on suoritettava TH:lle liitteen 4 mukainen sopimussakko, mikäli selvitystä ei anneta ajoissa.

- 9.5. Liikenteenharjoittajan laiminlyödessä tämän Sopimuksen mukaisten maksujen maksamisen niiden erääntyessä TH:lla on oikeus keskeyttää kyydinvälitys ja muiden palveluiden tuottaminen välittömästi. TH:lla on oikeus käyttää kuittausoikeuttaan Liikenteenharjoittajien maksamattomien maksujen osalta siten, että maksamattomat erääntyneet Liikenteenharjoittajan maksut kuitataan seuraavasta TH:n maksusuorituksesta Liikenteenharjoittajalle.
- 9.6. TH:lla on oikeus periä Liikenteenharjoittajalta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukainen korvaus ajonvälitysjärjestelmän uudelleen kytkemisestä, kun kyydinvälitys on keskeytetty Liikenteenharjoittajasta johtuvasta syystä.
- 9.7. TH:lla on oikeus saada Liikenteenharjoittajalta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukainen kiinteä korvaus ylimääräisestä työstä, joka sille aiheutuu Liikenteenharjoittajan huolimattomuudesta, virheellisestä toimintatavasta tai muusta näihin rinnastuvasta teosta, jonka seurauksena TH joutuu esimerkiksi korjaamaan kyytiaineistoa. TH:lla on oikeus kuitata korvaus omasta maksusuorituksesta Liikenteenharjoittajalle.

10. TH:N OIKEUS JÄRJESTÄÄ LIIKENNE

- 10.1. TH:lla on oikeus järjestää liikenne parhaaksi katsomallaan tavalla siten, että tämän Sopimuksen mukaisten KELA-ajojen välittäminen voidaan toteuttaa TH:n ja Kelan välisten sopimusvelvoitteiden toteuttamisen kannalta optimaalisesti ja Palvelukuvauksen mukaisesti. Kuljetusten jako voi vaihdella tapauskohtaisesti, eikä TH:lla ole velvollisuutta perustella ajojärjestelyssä tehtyjä yksittäisiä päätöksiä tai päätöksen perusteita. TH sitoutuu kuitenkin järjestämään liikenteen ja kyydinvälityksen mahdollisimman tasapuolisesti eri liikenteenharjoittajien välillä.

11. SALASSAPITO

- 11.1. Tämän Sopimuksen mukaisten KELA-ajojen hoitamisen yhteydessä Liikenteenharjoittaja saa tietoonsa TH:iin ja Kelaan sekä niiden liiketoimintaan liittyviä ei-julkisia tietoja, kuten liiketoimintaan liittyviä teknisiä, taloudellisia ja kaupallisia tietoja, liikesalaisuuksia, ohjelmistotietoja, asiakasrekistereitä, suunnitelmia, markkinatutkimuksia ja muita liikesalaisuuden piiriin kuuluvia tietoja (**”Luottamuksellinen Tieto”**). Liikenteenharjoittaja sitoutuu pitämään salassa Luottamuksellisen Tiedon sekä olemaan käyttämättä sitä muutoin kuin tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteiden toteuttamiseksi sekä tämän Sopimuksen voimassa ollessa että sen päättymisen jälkeen. Salassapitovelvoitteen noudattamiseen ei vaikuta se, onko Luottamuksellinen Tieto saatu suullisesti, kirjallisesti tai muulla tavoin taikka erikseen merkitty luottamukselliseksi.
- 11.2. Liikenteenharjoittaja ei saa luovuttaa Luottamuksellista Tietoa kolmansille osapuolille ilman TH:n etukäteistä kirjallista suostumusta. Liikenteenharjoittaja voi luovuttaa Luottamuksellisia Tietoja ainoastaan niille palveluksessaan oleville kuljettajille, jotka ovat tekemisissä KELA-ajojen kanssa ja joilla on KELA-ajojen suorittamista varten tarve saada tiedot käyttöönsä, ja jotka ovat ennen tietojen ilmaisemista sitoutuneet tätä sopimusta vastaavaan salassapitovelvollisuuteen.
- 11.3. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että tämän palveluksessa olevat henkilöt ja alihankkijat ovat sitoutuneet vähintään vastaavan tasoihin salassapitovelvoitteisiin kuin mistä tässä

Sopimuksessa on sovittu. Liikenteenharjoittaja huolehtii siitä, että Sopimuksen mukaista palvelua suorittavat henkilöt sitoutuvat noudattamaan tämän Sopimuksen kohdan 12.1 mukaisia salassapitoa ja tietojen käsittelyä koskevia ehtoja ennen työn aloittamista. Lisäksi Liikenteenharjoittaja huolehtii siitä, että kaikki palvelua suorittavat kuljettajat sitoutuvat noudattamaan Kuljettajan laatusitoumuksen kohtaa "Vaitiolovelvollisuus ja asiakastietojen suoja".

- 11.4. Liikenteenharjoittaja sitoutuu käsittelemään TH:lta saamiaan Luottamuksellisia Tietoja vähintään samalla huolellisuudella kuin Liikenteenharjoittaja käsittelee omia vastaavanlaisia tietojaan ja tavalla, joka vastaa yleisesti hyväksyttyjä käytäntöjä.
- 11.5. Sopimuksen päätyttyä, tai kun Liikenteenharjoittaja ei enää tarvitse Luottamuksellista Tietoa, on Liikenteenharjoittaja velvollinen TH:n pyynnöstä joko palauttamaan tai tuhoamaan kaiken Luottamuksellisen Tiedon sekä niiden kopiot.

12. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA TIETOTURVA

- 12.1. Osapuolten välinen tietojenkäsittely- ja turvallisuussopimus on liitteenä 3. Osapuolet sitoutuvat tämän Sopimuksen allekirjoituksin noudattamaan tietojenkäsittelysopimuksen ehtoja.
- 12.2. Henkilötietojen käsittelyä ja tietoturvaa koskevat velvoitteet sitovat Liikenteenharjoittajaa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

13. HINNAT JA MAKSUEHDOT

- 13.1. Liikenteenharjoittajalle maksettavat korvaukset on eritelty liitteessä 2.
- 13.2. TH:lla on oikeus tarkistaa hintojaan sopimuskauden aikana ilmoittamalla siitä kirjallisesti Liikenteenharjoittajalle vähintään kolme (3) kuukautta ennen hintojen voimaantulusta.
- 13.3. TH:lla on kaikissa tilanteissa oikeus tarkistaa hintoja, mikäli Kela muuttaa KELA-ajojen suorittamisesta maksettavia korvauksia TH:n ja Kelan välisen palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti. Hinnanmuutos astuu voimaan samaan aikaan kuin TH:n ja Kelan välinen hinnanmuutos.
- 13.4. Arvonlisäverokannan muutoksella ei ole vaikutusta liitteen 2 mukaisten arvonlisäverottomien hintojen suuruuteen, vaan muutos huomioidaan muuttamalla arvonlisäveron osuutta hinnasta.
- 13.5. TH suorittaa kuljetuskorvaukset Liikenteenharjoittajalle 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun Kela on suorittanut po. kuljetuskorvaukset TH:lle TH:n ja Kelan välisen sopimuksen mukaisesti.
- 13.6. TH:lla on oikeus kuitata Liikenteenharjoittajalle maksettavista korvauksista TH:lla Liikenteenharjoittajalta olevat erääntyneet tämän Sopimuksen mukaiset saatavat (ml. vahingonkorvaukset ja sopimussakot).

14. VAKUUTUKSET

- 14.1. Liikenteenharjoittajalla tulee olla lakisääteiset ja muut KELA-ajojen hoitamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset. Vakuutusten tulee olla voimassa koko Sopimuksen voimassaoloajan.
- 14.2. Liikenteenharjoittajalla on oltava sopimuskauden aikana voimassa oleva vastuuvakuutus, jonka korvausmäärä on riittävä suhteessa toimintaan liittyviin riskeihin, kuitenkin vähintään 500.000 euroa. Mikäli vastuuvakuutus ei kata täysimääräisesti aiheutuneita vahinkoja, vastaa Liikenteenharjoittaja vahingoista täyteen määrään asti omalla kustannuksellaan. Liikenteenharjoittaja on aina pyydettyäessä velvollinen toimittamaan TH:lle vakuutuskirjat tai niitä koskevat kopiot sekä muun tarvittavan selvityksen vakuutusturvastaan.
- 14.3. Liikenteenharjoittajan vastuu ja korvausvelvollisuus aiheuttamistaan vahingoista ei rajoitu vakuutusten asialliseen tai euromääräiseen kattavuuteen ja korvauksiin.

15. VAHINGONKORVAUKSET

- 15.1. Osapuolet vastaavat toisilleen aiheuttamistaan välittömistä sekä kohtuudella ennakoitavissa olevista välillisistä vahingoista. Saamatta jäänyttä tuloa ei katsota välittömäksi vahingoksi.
- 15.2. Osapuolet eivät vastaa muista toisilleen aiheuttamista välillisistä vahingoista kuin niistä, joita koskeva vastuu perustuu tämän Sopimuksen nimenomaisiin ehtoihin.
- 15.3. Liikenteenharjoittaja on velvollinen suorittamaan TH:lle sopimussakkoa liitteessä 4 yksilöidyissä tilanteissa liitteessä yksilöidyn suuruisena. Velvollisuus sopimussakon maksamiseen syntyy riippumatta siitä, onko TH osoittanut sopimussakon perusteena olevasta tilanteesta tosiasiallisesti aiheutuneen vahinkoa.
- 15.4. Sopimussakot on suoritettava 14 päivän kuluessa siitä, kun TH on vaatinut sopimussakkoa maksettavaksi. Viivästyneelle sopimussakolle on suoritettava korkolain mukaan määräytyvää viivästyskorkoa.
- 15.5. Liikenteenharjoittajan maksama sopimussakko ei poista TH:n oikeutta vaatia korvauksia sopimussakon perusteena olevien seikkojen nojalla. Sopimussakko ei myöskään vähennä TH:n oikeutta vahingonkorvaukseen, vaan Liikenteenharjoittajan maksamasta sopimussakosta huolimatta Liikenteenharjoittajan tulee maksaa vahingonkorvaus aiheutuneen vahingon mukaan täysimääräisenä.
- 15.6. Osapuolet eivät vastaa vahingosta, joka aiheutuu Osapuolesta riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisesta esteestä on ilmoitettava toiselle Osapuolelle viipymättä ja ylivoimaisen esteen olemassaolon näyttövelvollisuus on siihen vetoavalla Osapuolella.
- 15.7. TH ei vastaa Liikenteenharjoittajalle tai kolmannelle taholle aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka johtuvat siitä, ettei Liikenteenharjoittajalla ja tämän palveluksessa olevalla kuljettajalla tai muulla henkilöllä ole tilapäisesti kokonaan tai osittain pääsyä tilausvälitysohjelmistoon johtuen teknisestä viasta tai muusta TH:sta riippumattomasta seikasta.

- 15.8. Vahingonkorvauksissa noudatetaan yleisiä vahingonkorvausoikeudellisia periaatteita, kuten vahingonkärsijän velvollisuutta olla myötävaikuttamatta vahinkoon sekä velvollisuutta rajoittaa vahinkoa.
- 15.9. Osapuolten on pyrittävä minimoimaan vahingon syntymisen riskiä ja vahingon tapahduttua informoitava toista osapuolta heti vahingon huomattuaan.
- 15.10. TH ei vastaa kuljetusten peruuntumisista tai ajonvälityksen keskeyttämisen ja/tai sulkemisen seurauksena aiheutuneista ajotulojen menetyksistä tai muista välillisistä vahingoista.
- 15.11. Jos TH on Liikenteenharjoittajasta tai hänen henkilöstöstään tai alihankkijastaan johtuvasta syystä velvollinen maksamaan Kelalle tai muulle kolmannelle osapuolelle, kuten KELA-ajon asiakkaalle, korvauksen, on Liikenteenharjoittaja velvollinen korvaamaan vastaavan summan viivästyskorkoineen TH:lle. Korvaus on maksettava, vaikka kyse olisi välillisistä vahingoista, jos vahinko johtuu salassapitovelvoitteen rikkomisesta tai immateriaalioikeuksien loukkaamisesta.
- 15.12. KELA-ajon asiakkaalle tietosuoja-asetuksen rikkomisesta aiheutunut aineellinen tai aineeton vahinko korvataan asiakkaalle tietosuoja-asetuksen 82 artiklassa säädetyn mukaisesti. Osapuolten korvausvastuun määrittelemisessä noudatetaan tältä osin myös tietosuoja-asetuksen 82 artiklaa.
- 15.13. TH:lla on Liikenteenharjoittajan virheen tai laatupoikkeaman perusteella oikeus pidättäytyä maksamasta tämän Sopimuksen mukaisia Liikenteenharjoittajan saatavia. TH ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin tällä on virheen ja Sopimuksen perusteella oikeus.
- 15.14. Jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti, on Osapuolilla korvausvelvollisuus kaikesta aiheutuneesta vahingosta.
- 15.15. Liikenteenharjoittaja on velvollinen osallistumaan aiheuttamiensa vahinkojen selvittämiseen omalla kustannuksellaan.

16. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN, MUUTTAMINEN JA OMISTAJANVAIHDOKSET

- 16.1. Liikenteenharjoittaja ei saa siirtää tätä Sopimusta, eikä tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle ilman TH:n etukäteistä kirjallista suostumusta. TH:lla on oikeus siirtää tämä Sopimus konserniyhtiölleen Taksi Helsinki -konsernin sisällä vapaasti ilman erillistä suostumusta Liikenteenharjoittajalta.
- 16.2. Liikenteenharjoittajan tulee ilmoittaa TH:lle ilman aiheetonta viivästystä kirjallisesti, mikäli Liikenteenharjoittajan osakekannasta vähintään puolet (50 %) siirtyy kolmannen osapuolen omistukseen.
- 16.3. Liikenteenharjoittajan tulee ilmoittaa TH:lle ilman aiheetonta viivästystä kirjallisesti, mikäli Liikenteenharjoittajan liikenteestä vastaava henkilö vaihtuu.
- 16.4. Ellei tässä Sopimuksessa ole toisin sovittu, kaikki muutokset tai lisäykset tähän Sopimukseen on sovittava kirjallisesti molempien Osapuolten allekirjoittamalla sopimusmuutoksella, jotta ne olisivat päteviä.

- 16.5. Poiketen edellä mainitusta TH:lla on oikeus päivittää Sopimuksen ehtoja Liikenteenharjoittajalle toimitetulla kirjallisella ilmoituksella sopimuskauden aikana, mikäli Kela edellyttää muutoksia Kelan ja TH:n välisessä sopimuksessa ja nämä muutokset koskevat tässä Sopimuksessa sovittuja asioita. TH:lla on lisäksi oikeus muuttaa tämän Sopimuksen nojalla Liikenteenharjoittajalle ja tämän kuljettajille antamia ohjeita ja määräyksiä sopimuskauden aikana. Tämän kohdan mukaisesti tehty sopimusmuutos tulee voimaan välittömästi, kun TH on ilmoittanut muutoksesta Liikenteenharjoittajalle.

17. SOPIMUKSEN KESTO JA IRTISANOMINEN

- 17.1. Tämä Sopimus astuu voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet ja on voimassa toistaiseksi.
- 17.2. Sopimuksen mukaisia korvauksia ja hinnoittelua sovelletaan 1.1.2027 alkaen.
- 17.3. Sopimus voidaan irtisanoa kumman tahansa Osapuolen toimesta yksipuolisesti kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Ensimmäinen mahdollinen päivä, johon Sopimus voidaan irtisanoa päättymään, on 1.4.2027.

18. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 18.1. Osapuolilla on oikeus purkaa Sopimus seuraavien edellytysten täytyessä. Sopimuksen purkaminen on tehtävä kirjallisesti.
- 18.2. TH:lla on oikeus purkaa tämä Sopimus välittömin vaikutuksin, jos:
- a) Liikenteenharjoittaja rikkoo tai laiminlyö olennaisesti tätä Sopimusta ja/tai tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan;
 - b) Liikenteenharjoittajan toiminta ei täytä Palvelukuvauksen mukaisia vaatimuksia tai se alittaa liitteessä 1 määritellyn palvelutason (mukaan lukien mutta ei rajoittuen, kuljetusten täsmällisyyden, kyytien hyväksymisasteen ja ajoneuvon aktiivisuuden osalta);
 - c) Liikenteenharjoittajan osakekannasta vähintään puolet (50 %) siirtyy kolmannen osapuolen omistukseen;
 - d) Liikenteenharjoittaja puretaan tai asetetaan konkurssiin tai Liikenteenharjoittaja jättää suorittamatta TH:lle tämän Sopimuksen mukaiset maksut niiden erääntyessä;
 - e) Liikenteenharjoittajan taksi- tai henkilöliikennelupa puretaan, se on vanhentunut tai Liikenteenharjoittaja luopuu liikennöimisoikeudestaan;
 - f) Liikenteenharjoittaja siirtää tämän Sopimuksen tai Sopimuksen mukaiset velvoitteet kolmannelle osapuolelle ilman TH:n etukäteistä kirjallista suostumusta;
 - g) Kela vaatii TH:ta lopettamaan Liikenteenharjoittajan käyttämisen alihankkijana KELA-ajojen suorittamisessa;

- h)** Liikenteenharjoittajaan kohdistuu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:n tai 81 §:n mukainen pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste tai Euroopan unionin (EU) tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisen asettama pakote tai varojen jäädyttämis päätös, vaikka peruste olisi syntynyt tai pakote asetettu vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen;
- i)** Liikenteenharjoittaja syyllistyy kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) Sopimuksen mukaista palvelua koskevilla markkinoilla Sopimuksen voimassaoloalueella; tai
- a)** Liikenteenharjoittaja jättää noudattamatta kohdassa 5 määriteltyjä velvoitteitaan liittyen tilaajavastuuseen, sosiaaliseen vastuuseen, eettiseen ohjeistoon, väärinkäytösten ilmoittamiseen tai ulkomaisiin työntekijöihin.

18.3. TH voi harkintansa mukaan purkaa Sopimuksen kokonaan tai osittain ainoastaan tiettyjen Liikenteenharjoittajan ajoneuvojen osalta.

18.4. Tämä Sopimus purkautuu automaattisesti, mikäli TH:n ja Kelan välinen KELA-ajaja koskeva sopimus päättyy.

19. SOPIMUKSEN PÄTEVYYYS

- 19.1. Mikäli jokin tämän Sopimuksen ehdoista katsottaisiin joltain osin pätemättömäksi tai lain vastaiseksi, ei tämä vaikuta koko Sopimuksen pätevytyteen. Sopimus on pätemätöntä ehtoa lukuun ottamatta voimassa.
- 19.2. Se, että Osapuoli jättää käyttämättä jonkin tähän Sopimukseen perustuvan oikeutensa tai luopuu jossakin tapauksessa vetoamasta tähän Sopimukseen perustuvaan oikeuteensa, ei rajoita Osapuolen oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota tämän Sopimuksen ehtoihin.

20. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

- 20.1. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.
- 20.2. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan ensi sijassa Osapuolten keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvottelut eivät neljän toista (14) päivän kuluessa johda molempia Osapuolia tyydyttävään lopputulokseen, ratkaistaan tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välitysmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välitysmenettely järjestetään Helsingissä. Välitysmenettelyn kieli on suomi. Välitysoikeus on yksijäseninen.

21. SOPIMUSASIAKIRJAT JA SOVELTAMISJÄRJESTYS

- 21.1. Liikenteenharjoittaja vastaa Palvelun käytöstä tämän Sopimuksen ja sen liitteiden 1–5 mukaisesti. Liitteet ovat erottamaton osa Sopimusta. Ellei Sopimuksessa ole toisin nimenomaisesti mainittu tai Osapuolten kesken kirjallisesti toisin sovita, Sopimuksen ja sen liitteiden ollessa keskenään ristiriidassa Sopimusta tulkitaan niin, että seuraavia liitteitä sovelletaan numerojärjestyksessä ja Sopimusta sovelletaan toissijaisesti:

- Liite 1: Palvelukuvaus
- Liite 2: Hinnasto ja hinnanmuutokset
- Liite 3: Tietojenkäsittelysopimus
- Liite 4: Sopimussakot
- Liite 5: Kelan eettinen ohjeisto toimittajille

22. SOPIMUSKAPPALEET JA ALLEKIRJOITUKSET

- 22.1. Tästä Sopimuksesta on laadittu kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle. Kumpikin kappale on alkuperäiskopio. Tämä Sopimus ja mahdolliset liitännäisdokumentit allekirjoitetaan sähköisesti.