

## Kysymyksiä ja vastauksia uudesta MTData-järjestelmästä ja autolaitteesta

Taksi Helsingin palvelupuhelimiin tulee paljon kysymyksiä koskien uutta MTData-autolaitetta ja välitysjärjestelmää. Toivomme, että luette laitteen mukana tulleen ohjeen vielä uudelleen ennen soittamista, sillä suurimpaan osaan kysymyksistä löytyy vastaus sieltä.

Ohje on saatavilla myös verkossa:

<https://taksihelsinki.fi/wp-content/uploads/2016/06/MTDataOpas.pdf>

Ohjevideotkin kannattaa katsoa muutamaan kertaan ennen yhteydenottoa:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLEwS7VDPFnHew05D2lu21yD26JluQ8UXI>

**Jos laitteen käyttö tuntuu yleisesti hankalalta, kannattaa mennä Hernesaaren asennushalliimme, jossa on arkipäivisin klo 9 – 17 välillä jatkuvasti tarjolla käytännön opastusta laitteen toimintaan.** Puhelintuella ei voi korvata henkilökohtaista opastusta laitteen perustoimintoihin. Asennushallin sisäänajo on Hernesaarenrannassa Löyly -rakennuksen ja kiertoliittymän jälkeen oikealla.

### Yleisimpiä kysymyksiä ja vastauksia (sekä muuta infoa):

#### Uusi Tablet -ohjelmistoversio jakeluun viikon 29 lopulla

Tällä viikolla päivitetään autoihin uusi ohjelmistoversio. Useita bugeja on korjattu, ohjelmiston käytettävyyttä on parannettu ja muun muassa viestien ääniä on jerkeistetty.

#### Tilausten jakaminen MTData välitysjärjestelmässä

Uudessa välitysjärjestelmässä kaikki tilaukset kirjataan jollekin alueelle. Niitä tarjotaan kuitenkin ensimmäisenä alueen taksiasemalle. Jos asemalta ei autoa löydy, tarjotaan tilausta asiakasta lähimpänä olevalle vapaalle autolle kohtuullisen ajomatkan sisällä.

Jos tämä asiakasta lähimpänä oleva auto löytyy joltain toiselta taksiasemalta, tarjotaan tilausta kuitenkin taksiasemalla ensimmäisenä olevalle. Tilanteessa, jossa alueen taksiasemalla ei ole autoa, tehostuu toimintamme jatkossa merkittävästi, kun vanhat hakuketjut on korvattu lähimmän taksin etsimisellä.

Jos alueella ei ole omaa taksiasemaa (esim. 172 Vartiokylä), tarjotaan tilausta kuitenkin edelleen alueella pisimpään vapaina olleille takseille ja vasta sitten lähimmille autoille. Ennakkotilauksia voi siis jatkossakin aina jäädä odottamaan joko alueen taksiasemalle, tai sen puuttuessa alueelle vapaavalintaiseen paikkaan, aivan samalla tavoin kuin nykyisinkin.

Kaikkiin tilauksiin etsitään ensin vuorollisia autoja asemalta tai alueelta, ja sitten lähimmän auton periaatteella. Jos vuorollista autoa ei näillä keinoilla löydy, tarjotaan tilausta samoilla periaatteilla myös vuorottomille autoille.

Järjestelmässä jokin taksiasema voi toimia toisen aseman tukiasemana. Esimerkiksi asema 55 Meilahden sairaalat on jatkossa sairaala-alueen 155 Meilahti Eteläinen pääasema, aseman 53 Töölöntulli toimiessa tukiasemana. Jos asemalla 55 on vaikkapa viisi autoa, ja kirjautut tyhjälle asemalle 53 ensimmäiseksi, saat järjestelmästä viestin, että olet asemalla 53 sijalla 1/1 ja asemalla 55 sijalla 6/6. Olet nyt oikeutettu saamaan ensimmäisen tilauksen alueelta 153 Meilahti Pohjoinen tai kuudennen tilauksen alueelta 155 Meilahti Eteläinen. Virtuaalisen sijaintisi päivittymisen pääasemalla (55) näet halutessasi kirjautumalla tukiasemalle (53) uudelleen. Tämä uudelleenkirjautuminen ei vaikuta jonopaikkaasi asemalla.

Tukiasemajärjestely toimii vain yhteen suuntaan. Asemalta 55 ei siis jatkossa lähetä takseja alueen 153 tilauksiin, silloin kun asemalla 53 on takseja.

Uusi järjestely voi ensilukemalta vaikuttaa sekavalta, mutta se selkeyttää kyydinjakoa tai taksien toimintaa.

Tukiasemajärjestelyt:

Asema 53 Töölöntulli tukee asemaa 55 Meilahden sairaalat.  
 Asema 97 Kauppakeskus Kaari tukee asemaa 87 Kannelmäki.  
 Asema 89 Makasiiniterminaali tukee asemaa 2 Palace hotelli.

### Tablet ja Android -asetukset

On sanomattakin selvää, että Android -laitteen verkkoasetusten muuttaminen on kiellettyä. Muutamia tapauksia on raportoitu, joissa tablet on asetettu lento-moodiin, jolloin verkkoliikenne on estetty, eikä välitysohjelmistokaan tietenkään tuolloin toimi. Verkkoasetusten näkyvyyttä ei ole poistettu käyttäjiltä, jotta kuljettaja/omistaja voi tarpeen tullen itse parittaa tabletin vara-auton bluetooth-sovittimen kanssa.

K: Vaikeuksia aloituksessa?

V: Tarkasta ensin, onko autossa välitysjärjestelmän päävirtakytkin. Mikäli on, varmista, että se on asennossa "päällä". Tablet käynnistyy ilman virransaantia omalla akullaan, mutta mikäli **bluetooth**-yhteyden mahdollistava **dongle** ei saa sähköä, ei yhteyttä voida muodostaa tabletin ja mittarin välille.

Tarkasta, onko tabletissa oikealla yläpalkissa kaikki merkit aktiivisena

- Verkkoyhteys
- GPS
- taksamittariyhteys

ovat kaikki oltava, muuten aloitus ei onnistu.

Tarkista mittarin ja tabletin bluetooth (BT) -paritus kahdesta paikasta:

Käyttöjärjestelmän Android:

- Tabletin näytön yläreunasta pyyhkäistään keskeltä alas päin, aukeaa sininen asetusvalikko
- Näytön oikeasta reunasta valitaan asetukset **rataskuvake**, vasemmasta reunasta valitaan **bluetooth**, oikealla nähdään, onko paritus olemassa oikeaan laitteeseen

Tabletin telineessä pitäisi tarrassa olla **txm Bluetoothin** numero.

Tabletin sovellus MtData driver app:

- Painetaan tabletin oikeasta yläkulmasta taksamittarin kuvaketta, aukeaa työkaluvalikko, jossa pitää olla valittuna näkyvillä vihreänä oikea taksamittari, ja oikealla näkyy **centro-dyne**, ja ko. **Bluetooth** numero. Mikäli ei ole, valitaan ko. numero ja painetaan **yhdistä**.

**INFO: Uusia taksiasemia käyttöön:**

- o **903** Melkin laituri
- o **910** Klippanin laituri

Järjestelmään on lisätty edellä mainitut taksiasemat, ilman varsinaisia vastuualueita. Asemilla olevat autot näkyvät tilastoissa ja aluetiedusteluissa. Kyydinvälitykseen näillä olevat autot osallistuvat kuitenkin vain sijaintinsa perusteella, eli jos alueen ensisijaisella asemalla ei autoa ole, etsitään tilausosoitteeseen lähintä.

**INFO: Automaattinen asemille kirjautuminen:**

Automaattista asemille kirjautumista kokeillaan laivarannoissa, Asema-aukiolla sekä Hartwall Arenalla. Näin autot näkyvät varmemmin aluetiedusteluissa ja tilastoissa.

- o käytössä toistaiseksi asemilla 9,10,37,79,89,91,189,901,902,903,910

Tavoitteena saada todelliset automäärät näkyviin sekä keskukselle, tilastoihin että asematiedusteluihin.

Asemien välittömässä läheisyydessä vapautuvat autot, jotka poistuvat alueelta, kirjautuvat automaattisesti myös pois.

"Omien tilausten" noutajien on hyvä käyttää taksamittaria, jolloin ongelmia ei synny, kun autot eivät ole vapaita.

**INFO: Taksiasemien ja alueiden päivitykset:**

Alue- ja asemakorjauksia tehdään saadun palautteen / havaittujen virheiden perusteella edelleen. Uudet versiot latautuvat tabletteihin automaattisesti julkaisun jälkeen seuraavan kirjautumisen yhteydessä. Julkaisujen yhteydessä pyritään aina saamaan kaikki laitteet samalle versiotasolle, jonka takia uusia versioita ei aktivoida päivittäin, ennen kuin kaikki autolaitteet on saatu asennetuksi.

Palautteet, virheet ja korjausehdotukset edelleen tervetulleita sähköpostitse: [pekka.virtasaari@taksihelsinki.fi](mailto:pekka.virtasaari@taksihelsinki.fi)

**INFO: Välitysohjelmiston "tarpeettomat ominaisuudet"**

Tabletissa pyörivä ohjelmisto on käytössä lukuisissa välitysyhtiöissä ympäri maailmaa. Pyrimme poistamaan Taksi Helsingin käyttämästä ohjelmaversiosta ne ominaisuudet, joita emme tarvitse. Esimerkiksi "Soittopyyntö asiakkaalle" -ominaisuus tulee poistumaan lähiaikoina.

K: Saako uuden viestin ääntä hiljaisemmaksi?

V: Kaikkien äänien voimakkuutta voi säätää laitteen yläreunan painikkeilla. Viestiäänänen ohella hiljennee siis myös uuden tilauksen ääni. Viestiäänäntä pyritään ohjelmallisesti saamaan hiljaisemmaksi suhteessa uuden tilauksen ääneen, jotta ongelmasta päästäisiin eroon.

K: Taksiasemat ovat liian pieniä, eikä asemalle pääse kirjautumaan, jos auton paikannus on epätarkka.

V: Asemia suurennetaan palautteen mukaan, viimeisin päivitys tehtiin 5.7.2017.

K: Miten laite sammutetaan?

V: Laite käynnistetään ja sammutetaan painamalla laitteen yläreunassa, vasemmalla puolella olevaa virtapainiketta pitkään.

K: Mitä voi tehdä, jos navigointiohjelma ei käynnisty?

V: Kaikki käynnissä olevat ohjelmat näet painamalla laitteen oikeassa reunassa olevasta kolmesta painikkeesta alimmaista. Sulje navigointiohjelma sen yläreunassa olevasta X-kuvakkeesta. Valitse sitten käynnissä olevista ohjelmista MTData Taxi -ohjelma ja kokeile navigointia uudelleen.

K: Missä järjestyksessä tilaukset jaetaan autoille?

V: Tilauksiin etsitään ensin vuorollista autoa alueen taksiasemalta. Jos alueella ei ole taksiasemaa (esim. Vartiokylä 172), tarjotaan tilausta alueella pisimpään vapaana olleelle autolle. Nämä säännöt eivät ole muuttuneet.

Jos taksia ei löydy yllä mainitulla haulla, toiminta on erilaista, kun aikaisemmassa järjestelmässä. Hakuketjuja ei enää ole, vaan tilausta tarjotaan osoitetta linnuntietä mitattuna lähimmälle vapaalle taksille. Hakualueen koko vaihtelee alueittain, ydinkeskustassa se voi olla muutamia satoja metrejä ja laidoilla muutama kilometri. Hakualueiden kokoa säädetään kokemusten kertyessä. Vesistöjen ja muiden ajoesteiden kohdalle voidaan piirtää rajoituksia, jotta esim. Lauttasaaren tilausta ei tarjota Kuusisaareissa olevalle autolle, vaikka se olisi etäisyyden perusteella asiakasta lähin taksi.

Jos lähin taksi sattuu olemaan taksiasemalle kirjautuneena, tarjotaan tilausta kuitenkin aina asemalla ensimmäisenä olevalle sopivalle taksille.

Jos sopivaa vapaata taksia ei näillä keinolla saada, etsitään seuraavaksi vuorottomia autoja samoilla periaatteilla. Kaikki edellä mainitut hakutoiminnot tapahtuvat muutamissa sekunneissa.

Minuutin ajan hyväksymättömänä ollut tilaus siirtyy ”Avoimet tilaukset” -näytölle, jota kannattaakin seurata entistä aktiivisemmin. Avoimissa tilauksissa näytetään vain kullekin autolle sopivat tilaukset. Hyvin kaukana olevia avoimia tilauksia ei näytetä, mutta näyttöalue on selvästi suurempi kuin edellä mainitut hakualueet. Esimerkiksi ydinkeskustan avoimet tilaukset näytetään tällä hetkellä viiden kilometrin säteellä oleville autoille.

Jos avoimissa tilauksissa on erikoistilauksia, kuten vaikkapa invataksitilauksia, näkevät invataksit vain nämä tilaukset. Tällä pyritään helpottamaan erikoistilausten tehokasta hoitamista.

K: Voiko kyydin tietoja tulostaa?

V: Tulostus on toistaiseksi käytössä vain Kela-kyhydeissä. Tulostusominaisuus pyritään samaan myös muihin tilaustyyppihin.

K: Miten ”kohta vapaaksi” kirjaututaan?

V: Jos kirjaudu-näytöltä valitsee alueen taksamittarin ollessa päällä, tarjoaa laite automaattisesti ”kohta vapaa” -kirjautumista valitulle alueelle. ”Kohta vapaa” -toiminnon merkitys ei ole niin suuri kuin aiemmin, koska kyydit jaetaan lähimmälle autolle silloin, kun alueen taksiasemalla ei autoja ole.

K: Mistä näen ennakkoon varaamieni tilausten tiedot?

V: Ennakkoon varatut 8H- ja invatilaukset lähetetään viestinä varauksen jälkeen, ja vuoron aloituksen yhteydessä.

K: Miten näen vuorottomat autot ajotilanne -näytöllä?

V: Tämä ominaisuus tulee ohjelmistoon myöhemmin.

K: Mistä näkee lähiaikoina avautumassa olevien ennakkotilausten noutoajat?

V: Tällä hetkellä ennakkotilausten kellonaikoja ei ole nähtävissä etukäteen.

K: Milloin ennakkotilaukset tulevat näkyviin järjestelmään?

V: Ennakkotilaukset tulevat näkyviin puoli tuntia ennen tilauksen avautumisaikaa.

K: Kuinka paljon ennen noutoaikaa ennakkotilaukset tulevat jakoon?

V: Tilausten avautumisaika riippuu alueesta ja tilauksen tyypistä (esim. tilataksitilauksissa on pidempi haku aika). Vaihteluväli on 10 - 40 minuuttia. Samat säännöt koskevat ennakkoon varaamiasi erikoistilausten (8H, inva) avautumista. Jos et hyväksy ennakkoon varaamaasi tilausta, kun sitä sinulle tarjotaan, siirtyy se normaaliin tapaan jakoon muille autoille.

Kela-ennakoissa ja kela-vakiokyydeissä on myös ollut käytössä tila- ja invataksille aiempaa pidemmät hakuajat, mutta niitä on nyt lyhennetty kuljettajien palautteen perusteella.

K: Miksi kaikki autot eivät näy ajotilanne -näytössä?

V: Vanha TaxiPak ja uusi MTData -järjestelmä ovat täysin irrallaan toisistaan. Autot, joihin on asennettu uusi MTData-välityspääte näkyvät muille MTData-autoille, ja vielä TaxiPakissa mukana olevat vain muille TaxiPakissa vielä oleville.

K: Miksi kyytejä tulee vähän tai takaa lähtee autoja?

V: Tilauksia siirretään uuteen järjestelmään samaa tahtia, kun sen automäärä kasvaa. Tilauksia ei kuitenkaan voida valikoida niin, että jokainen auto saisi aina saman verran tilauksia. Välillä tulee väistämättä tilanteita, joissa toiseen järjestelmään tulee enemmän tilauksia jollekin alueelle kuin toiseen. Tästäkin syystä järjestelmän vaihto aika on puristettu mahdollisimman lyhyeksi.

K: Miksi en pääse mukaan systeemiin, vaikka taksamittari on käynnistetty?

V: Vuoron aloitus pitää tehdä ohjeen mukaisesti niin, että ensin käynnistetään MTData-ohjelma ja hyväksytään vastuuvapauslausekkeet. Taksamittarin vuoronaloitus tehdään kuljettajakorttia maksupääätteessä vetämällä vasta siinä vaiheessa, kun ohjelma kehottaa näin tekemään.

K: Miten "Ajetut kyydit" -historian saa poistettua?

V: Kyytihistoriaa ei voi poistaa.

K: Olisiko ennakkotilauksen ajotarjouksessa mahdollista nähdä määränpääosoitteen alueen numero, eikä vain kaupunkia?

V: Toistaiseksi ohjelmisto ei valitettavasti tue tätä mahdollisuutta.

K: Miksi ajotarjouksessa ei näy osoitteen katunumeroa, vaan pelkkä XX

V: Ominaisuudella pyritään hillitsemään tilausten valikointia.

K: Miksi en pääse kirjautumaan alueelle hukka-tilauksen jälkeen?

V: Taksamittari on laitettava päälle ja pois. Jos et halua laittaa taksamittaria päälle ja tulostaa sitten hukka-ajokuittia, voit tehdä sopimusajon nollan euron hintaan ja vapauttaa sitten mittarin.

K: Miksi esimerkiksi ennakkotilauksia näkyy sekä alueiden tiedoissa, että taksiaseman tiedoissa Ajotilanne -näytöllä?

V: Kaikki tilaukset ovat aina jollain alueella. Jos alueella on oma taksiasema, kopioidaan tilaustiedot näkymään myös taksiaseman ajotilanteessa.

K: Miten Meilahden alueen tilaukset jaetaan?

V: Meilahden sairaalan (ts. alueen 155) tilaukset jaetaan taksiasemille 55 ja 53 siinä järjestyksessä, jossa autot ovat näille asemille kirjautuneet.

Jos asemalla 55 on kolme autoa ja tyhjälle asemalle 53 kirjautuu auto, saa auto asemalta 53 jonopaikan #1 normaaliin tapaan. Auto saa kuitenkin samalla virtuaalisen jonopaikan asemalta 55. Autoon lähetetään viesti, että se on nyt asemalla 53 sijalla 1/1 ja samaan aikaan asemalla 55 sijalla 4/4. Jos kuljettaja haluaa nähdä virtuaalisen jonopaikkansa etenemisen, voi hän kirjautua uudelleen asemalle 53, jolloin hänelle lähetetään tämä jonopaikkaviesti uudestaan.

Jos näiltä asemilta ei tilaukseen löydy autoa, siirrytään normaaliin tapaan etsimään lähintä sopivaa taksia.

Laitteen ohjelmistoa kehitetään edelleen, joten muutoksia ja parannuksia on vielä tulossa.