

Vahva brändi ja laadukas asiakaspalvelu tuovat kilpailuetua markkinalla.



Taksi Helsinki lupaa yritysten arkeen sujuvuutta varmistamalla markkinoiden helpoimman ja nopeimman autonvälityksen. Palveluun kuuluvat myös parhaat ratkaisut kirjanpitoon: ei enää kadonneita kuitteja, vaan automatisoidut ratkaisut matkalaskuihin.

TEKSTI Tiina Nurmi KUVAT Wilma Hurskainen

# ENEMMÄN KUIN TAKSI

**S**ujuva arki vapauttaa työelämässä aikaa ja rahaa oikein kohdennettavaksi. Yritysten arjen sujuvuuteen kuuluvat logistiikka- ja henkilökydytyspalvelut. Taksi Helsinki on rakentanut bisnesasiakkaalleen laadukkaat palvelut, joita kehitetään ketterästi yritysten toiveiden mukaan.

– Olemme halunneet ymmärtää asiakkaitamme paremmin ja kysyneet suoraan heiltä, mitä he taksipalveluilta haluavat. Selvästi tärkeimpänä nousee esiin palvelun helppous ja taksin saamisen varmuus ja nopeus. Näihin panostamalla olemme tuoneet

markkinoille parhaimmat yrityspalvelut, kertoo Taksi Helsingin yritysysteistyöstä vastaava myyntipäällikkö **Juhani Pitsinki**.

## **Modernit tilausjärjestelmät – useita kanavavaihtoehtoja**

Taksi Helsinki tarjoaa useita erilaisia tilausvaihtoehtoja yritysten tarpeisiin, kuten Taxi Butlerin, Autobooking ja Internet Booker -tilausjärjestelmät. Jokainen näistä on hieman erilainen, jotta erityyppisille yrityksille ja tarpeille löytyy varmasti sopivin vaihtoehto. Moni yritys on asentanut työntekijöiden puhelimiin myös Taksi Helsinki -sovelluksen sen loistavien tilaus- ja kuittiominaisuuksien vuoksi.



## Taksi Helsinki

- Pääkaupunkiseudun ja koko Suomen suurin taksitoimija
- Perustettu 1989
- Yli 1 300 taksia
- 9 miljoonaa asiakasta ja noin 7,2 miljoonaa taksimatkaa
- Palvelee vuoden jokaisena päivänä, kaikkina vuorokaudenaikoina
- Omistajat: 1 120 helsinkiläistä taksiautoilijaa sekä Helsingin Taksiautoilijat ry
- Taksialan laatukskuksen vuonna 2007 sertifioima laatu järjestelmä



Myyntipäällikkö Juhani Pitsinki luotsaa yrityskumppanuuksia.

Taksi Helsingin toimitusjohtaja Jari Kantonen näkee yrityksen tulevaisuuden valoisana.

– Olemme tuomassa pian myös kanta-asiakasmallin sekä ohituskaistoja tilausten välitykseen, mikä mahdollistaa entistä nopeamman auton saannin myös ruuhka-aikoina. Myös digitaalisia tilausratkaisuja kehitetään koko ajan asiakkaiden toiveiden mukaisesti, valottaa Pitsinki.

### Parhaisiin tilaisuuksiin edustavin Taksi Helsinki

Yrityksille tarjotaan myös premium-palveluita, jolloin varmistetaan, että tilauskohteeseen saapuu aina taksikaluston parhaat autot ja parhaiten soveltuva kuljettaja.

– Haluamme tukea yrityksen brändimielikuvaa ja varmistaa laadukkaimman palvelun yrityksen tärkeimpiin tilanteisiin, Pitsinki kertoo.

### Taloushallintokin kiittää

Kuljetusten lisäksi sujuvuutta tuodaan myös matkalaskuprosesseihin sekä kirjanpitoon, sillä laskutus on mahdollista yksittäisten kuittien sijaan tehdä kootusti esimerkiksi ottamalla käyttöön Taksi Helsinki -kortit. Taksi Helsinki -sovelluksessa kuitit voidaan myös toimittaa suoraan eTaskun kautta kirjanpitoon.

– Olemme kiinnostuneita asiakkaidemme arjesta ja sen helpottamisesta. Kehitystyö haasteiden ratkaisemiseen jatkuu ja kuuntelemme tarkalla korvalla palautetta ja toiveita kentältä.

### Tuleva lakimuutos kirittää toimialan kehitystä

Taksitoimiala on historiansa suurimman muutoksen alla, kun kesällä 2018 taksitoiminnan määrä- ja hintasääntelystä luovutaan. Käytännössä muutos vapauttaa markkinan, lisää kilpailua ja luo yhteiset pelisäännöt kaikille kyytejä välittäville operaattoreille Suomessa. Taksi Helsinki toivottaa muutoksen tervetulleeksi:

– Odotamme muutosta innokkaina. Koveneva kilpailu on paras kehityksen draiveri ja olemme siihen valmiina. Olemme pääkaupunkiseudulla markkinoiden suurin, meillä on vahva brändi ja laadukas asiakaspalvelu, johon panostamme koko ajan enemmän, kertoo Taksi Helsingin toimitusjohtaja **Jari Kantonen**.

### Uusia palveluita rakennetaan yhteistyössä kumppaneiden kanssa

Taksi Helsingin kilpailukyky rakentuu vankan kokemuksen ja hyvän asiakaspalvelun pohjalta. Yritys nauttii luottamusta, jota aikoo vaalia jatkossakin. Toimialan uudistajaa seurataan alalla tarkasti ja hyviä käytäntöjä monistetaan myös muualle Suomeen.

– Esimerkiksi senioreille suunnattu asiointi-, hoiva- ja kuljetuspalvelukonseptimme on kiinnostanut pääkaupunkiseudun ulkopuolellakin ja laajentunut muutamiiin kaupunkeihin, kuten Lahteen ja Tampereelle.

Taksiyrityksiltä toivotaan myös uudenlaisia palveluita, joita ei perinteisesti olla alalla nähty. Taksi Helsinki tuottaakin esimerkiksi pientavaralogistiikkaan liittyviä palveluita kilpailukykyiseen hintaan. Kesästä alkaen tullaan näkemään myös muita uusia palvelukonsepteja, joita Taksi Helsinki kehittää yhteistyökumppaneidensa kanssa.

– Taksimatka on palvelukokemus ja me haluamme tehdä siitä mahdollisimman hyvän, Kantonen kiteyttää.

*“Taksi Helsingin palvelulupaus yrittäjille on luoda sujuvampaa arkea – helposti, luotettavasti, nopeasti ja laadukkaasti.”*

**TAKSIHELSENKI**  
Siellä Missä Sinäkin