

Taksi Helsinki Premium ja siihen ilmoittautuminen

Taksi Helsinki Premium -palvelussa asiakkaalle tarjotaan takuulla laadukasta ja ammattitaitoista taksikyytiä Premium -luokan autolla

- malli
 - MB E
 - Volvo 90-sarja
 - BMW 500
 - Audi A6
- tilatakseissa lisäksi
 - Minimi henkilömäärä 1+ 6 h sekä kaikkien matkustajien matkatavarat tulee mahtua mukaan.
 - Premium-tilatakseiksi ei lueta mukaan henkilöautoja, joissa on lisäpenkit takaluukussa
- invatakseissa on huomioitava kaluston korkea laatu. Invavarusteiden tulee olla hyvin kiinnitetty, ei tavallisen kuljetuksen aikana rämiseviä tai näkyviä laitteita.

Premium-tason taksiautoakin tärkeämpi osa Premium-palvelua on osaava ja asiallinen kuljettaja. Kuljettajan käyttäytymisen, ammattiosaamisen sekä siisteydenkin suhteen kaiken pitää olla kunnossa.

Hyvä käytös

Hyvään käytökseen kuuluu normaali kohteliaisuus, mm. ovien avaaminen ja asiakkaan tervehtiminen. Matkan aikana on osattava tunnistaa, haluaako asiakas keskustella kuljettajan kanssa vai keskittyä omiin asioihinsa tai lepäämiseen raskaan työpäivän lomassa. Mukavia keskusteluja asiakkaan kanssa ei toki ole tarkoitus vältellä, mutta lähtökohtaisesti asiakkaan on saatava matkarauha.

Ammattiosaaminen

Ammattiosaaminen tarkoittaa sujuvaa osoitteiden tuntemusta tai vähintään kykyä ja halua selvittää ne asiakkaan puolesta.

Siisteys

Siisteydessä oleellisinta on hajuttomuus, hien ja tupakan hajut ovat yleisiä syitä taksimatkan epämiellyttävyyteen.

Tämän lisäksi vaatteiden täytyy olla myös siistin näköisiä. Premium-kuljettaja voi puvun ohella käyttää Taksi Helsingin myymiä, työkäyttöön tarkoitettuja vaatteita. Lämpimällä säällä voi käyttää pelkkää kauluspaitaa tai esim. siistiä Taksi Helsingin pikeepaitaa. Jalassa pidetään tummia suoria housuja ja siistejä mustia kenkiä. Naiset pukeutuvat vastaavasti pukuohjesäännön mukaisesti, eli myös hame kuuluu tähän.

Vastuu pukeutumisen asianmukaisuudesta on aina kuljettajalla. Premium -kuljetuksiin lähetetään vain kuljettajia, joille edellä mainitut asiat ovat itsestään selviä luonnostaan.

Premium-lupauksen toteutuminen

Vaativuustaso Premium-asiakkailla on hyvin kohtuullinen, ja näiden odotusten täyttäminen on suurimmalle osalle kuljettajiamme ja yrittäjiämme helppoa. Lupaamme asiakkaillemme, että palvelu on hyvää, ammattitaitoista suomalaista taksipalvelua laadukkaalla kalustolla.

Virheitä ja vahinkojahan sattuu kaikille, tärkeintä on, että ainakin yrittää hoitaa asiat mallikkaasti. Useimmiten pelkkä tapahtuneen asianmukainen pahoittelu riittää asiakkaalle. Premium -tason palvelu ei kuitenkaan voi olla pelkän puheen varassa. Jotain konkreettista on luvattava, jos Premium-lupaus ei kyydissä toteudu.

Premium-kyydin tilanteelle asiakkaalle luvataan kyydin hinnasta enintään 30 euron hyvitys, mikäli palvelu ei ole alkuunkaan vastannut kohtuudella vaadittavaa tasoa. Hyvitys koskee tilanteita, jossa palvelu on epäonnistunut pahasti, ja syynä on taksiyrityksen tai sen työntekijän selkeä epäonnistuminen esim. auton siisteyden tai kuljettajan käyttäytymisen tai osaamisen suhteen.

Tällaisissa tapauksissa selvitetään tapauksen kulku ja kuullaan tietysti aina myös taksiyritystä sekä kuljettajaa. Pelkkä asiakkaan tyytymättömyys ei oikeuta hyvityksiin. Selkeissä epäonnistumisissa yllä mainitun hyvityksen suorittaa palvelun tuottanut taksiyritys, mikäli yritys jatkaa Premium-palvelun tuottamista. Muussa tapauksessa, tai mikäli virhe on tehty kyydin välittämisessä, hyvityksen maksaa Taksi Helsinki.

Hinta Kaikki Premium-kydyt ajetaan normaalilla mittarinhinnalla, Premium-kydeistä ei peritä toistaiseksi Premium-lisämaksua.

Ilmoittautuminen palveluun

Autojen ja kuljettajien ilmoittautumiset Taksi Helsinki Premium -palveluun tapahtuu sähköpostilla osoitteeseen: premium@taksihelsinki.fi