

## Viestintäportaali kuljettajille

Olemme avanneet uuden viestintäportaalin, jonka kautta kaikki kuljettajaviestit lähetetään.

Tabletin Chrome-selaimesta löytyy etusivulta valmis linkki viestintäportaaliin. Samalta sivulta löytyvät myös linkit Helsingin satamaan, Finaviaan ja Liikennetiedote-sivulle.

Huomioithan, että **viestintäportaali on eri asia kuin kuljettajaportaali**, josta näet asiakkailta saamasi tähti-arviot, sekä tietoja ajamiesi tilausten määrästä, kyytien hyväksymisprosentistasi ja luotettavuudestasi tilausten ajamisessa

### Viestintäportaaliin kirjautuminen

Pääset kirjautumaan portaaliin osoitteesta: <https://viestinta.taksihelsinki.fi/login>

Tärkeää on, että kaikki kuljettajat kirjautuvat portaaliin ja päivittävät omat tietonsa ajan tasalle. Portaaliin kirjaututaan

- ID-numerolla ja
- omalla pin-koodilla.

Pin-koodi on sama, joka on käytössä välityspäätteessä. Koodi on sama kuin kuljettajan aiemmin valitsema kuljettajaportaalin pin-koodi. Jos et ole pin-koodia silloin pyytänyt, on pin-koodi automaattisesti syntymävuotesi (4-numeroinen).

### Pin-koodi hukassa?

Jos et muista PIN-koodiasi, etkä pääse kirjautumaan palveluun käyttämällä syntymävuotta PIN-koodina, voit kysyä PIN-koodiasi tai ilmoittaa haluamasi uuden PIN-koodin sähköpostilla palvelukeskuksen helpdeskiin: [hd@taksihelsinki.fi](mailto:hd@taksihelsinki.fi)

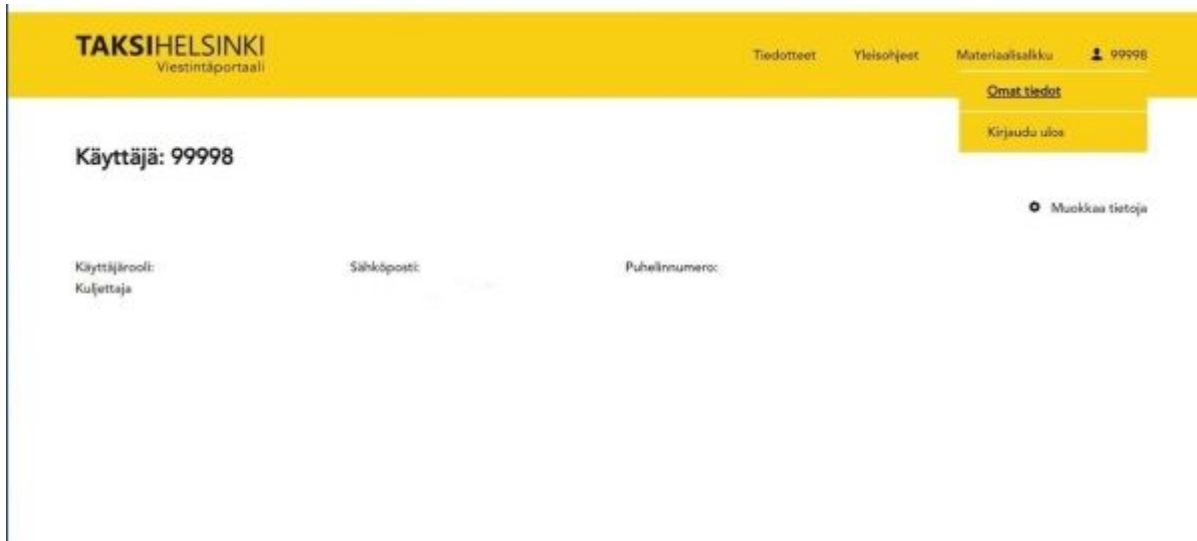
Laita viestiin mukaan ID-numerosi ja lähetä se siitä sähköpostiosoitteesta, johon saat Taksi Helsingin tiedotteita. Pyynnöt käsitellään silloin, kun helpdeskissä on vapaata aikaa, joten vastaus ei välttämättä tule saman päivän aikana. Puhelimitse PIN-koodeja ei toistaiseksi toimiteta palvelulinjojen ruuhkautumisen estämiseksi.

### Omien tietojen päivittäminen

Kun kirjautut portaaliin,

- valitse oikeasta yläkulmasta oma ID-numerosi ja
- sen jälkeen ”omat tiedot” -kohta.
- Seuraavaksi valitse oikeasta reunasta olevasta rataksesta ”Muokkaa tietoja” -kohta.

--> Päivitä tietoihin käyttämäsi sähköpostiosoite ja halutessasi puhelinnumero oikeisiin kohtiin ja sen jälkeen tallenna.



Näin saat aina ilmoituksen suoraan sähköpostiisi viestintäportaaliin saapuneesta tiedotteesta ja tiedät käydä lukemassa uusimman tiedotteen.

Jos olet jo kirjautunut viestintäportaaliin, **käy päivittämässä sähköpostiosoitteesi** omiin tietoihisi, jotta saat ilmoituksen uudesta viestistä sähköpostiisi.

Kirjautuessaan sisälle ajovälitysjärjestelmään, kuljettaja saa viestin mahdollisista lukemattomista viesteistä. Viesti kuuluu seuraavasti:

”Driver Validation, Tiedotteita lukematta. Välitys päättyy 13 päivän kuluttua.” Jos et ole lukenut viestejä määräaikaan mennessä, näkyy ajovälityksessä seuraava viesti: ”Driver Validation, Tiedotteita lukematta. Välitys katkennut”.

**VÄLITYS AUKEAA HETI, KUN KÄYT LUKEMASSA TIEDOTTEET. MUISTA MYÖS KUITATA TIEDOTE LUETUKSI.**



→ Kuittaa tiedote luetuksi ←